



---

# TURCJA POWZIĘŁA WSZYSTKIE ŚRODKI

ROZWIĄZUJĄC KAŻDY PROBLEM BEZ  
IGNOROWANIA ŻADNEGO



**O TURECKIM PROGRAMIE  
CERTYFIKACJI BEZPIECZNEJ  
TURYSTYKI**



## O TURECKIM PROGRAMIE CERTYFIKACJI BEZPIECZNEJ TURYSTYKI

---

W ramach środków wdrożonych w celu zapobieżenia rozprzestrzenianiu się nowego koronawirusa (COVID-19), które zostało uznane za Światową Organizację Zdrowia (WHO) za pandemię, wdrożono fazę kontrolowanej normalizacji. Po udanej walce z pandemią, chcąc zapewnić bezpieczeństwo podróżnym i turystom, zobowiązaliśmy wszystkie obiekty hotelarskie - te już otwarte jak i przygotowujące się do otwarcia - do zastosowania się do wszystkich zasad i przepisów wprowadzonych przez odnośne organy rządowe i instytucje publiczne.

Turecki program certyfikacji bezpiecznej turystyki określa szeroki katalog środków, które muszą zostać podjęte w odniesieniu do transportu i zakwaterowania wszystkich obywateli tureckich oraz gości z zagranicy spędzających wakacje w Turcji. Certyfikat, wydawany przez międzynarodowe instytucje certyfikujące, dokumentuje i potwierdza, że linie lotnicze, lotniska oraz inne obiekty infrastruktury transportu, a także obiekty hotelowe i restauracyjne spełniają najwyższe standardy i wdrożyły odpowiednie środki w zakresie zdrowia i higieny.



## PROCES PRZYGOTOWAWCZY TURECKIEGO PROGRAMU CERTYFIKACJI BEZPIECZNEJ TURYSTYKI

---

Program „Certyfikacji Bezpiecznej Turystyki”, realizowany pod egidą Ministerstwa Kultury i Turystyki, został opracowany przy udziale Ministerstwa Zdrowia, Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, Ministerstwa Spraw Zagranicznych oraz we współpracy ze wszystkimi partnerami z branży.

W ramach programu, od 4 maja 2020 r., Ministerstwo Kultury i Turystyki wdraża różne protokoły związane z pandemią oraz procesy certyfikacyjne dotyczące operatorów lotnisk, krajowych linii lotniczych, przewozów drogowych i obiektów turystycznych.

Ministerstwo Kultury i Turystyki uruchomiło proces certyfikacji dla hoteli i kurortów w maju. Ministerstwo rozpocznie publikowanie listy hoteli i kurortów, które otrzymały certyfikat na swojej stronie internetowej oraz w innych mediach poczynając od 1 czerwca 2020.



PROGRAM CERTYFIKACJI

# BEZPIECZNA TURYSTYKA

ZDROWIE I BEZPIECZYSTWO  
PASAŻERÓW



ŚRODKI OSTROŻNOŚCI W  
OBIEKTACH TURYSTYCZNYCH



ŚRODKI OSTROŻNOŚCI W ŚRODKACH  
TRANSPORTU



ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO  
PRACOWNIKÓW





## ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PASAŻERÓW



Nasi pasażerowie zostaną powitani na lotniskach przez upoważniony personel wyposażony w środki ochronne, takie jak maski, rękawice, przyłbice czy gogle.



Pasażerowie bez maseczek nie zostaną wpuszczeni do budynku lotniska. Jednakże na miejscu udostępniemy darmowe maseczki dla osób, które nie będą miały ich z sobą.



W celu wykrycia osób z podwyższoną temperaturą ciała, wszyscy pasażerowie zostaną poddani kontroli temperatury.



By zminimalizować kontakt z pasażerami, będziemy wykorzystywać automatyczne bramki z czujnikami, zachęcać do odprawy elektronicznej, stosować szczególne środki w punkcie nadawania bagażu i zapewniać bariery z pleksi w punktach kontaktu z personelem.





## ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PASAŻERÓW



W poczekalniach zmniejsza się liczbę krzeseł; ich układ zostanie zmieniony, by zapewnić przestrzeganie bezpiecznej odległości; w windach dopuszcza się 30% maksymalnej liczby osób, a kontrola bezpieczeństwa będzie przeprowadzana w sposób bezdotykowy.



W razie konieczności, udostępnione zostaną maty dezynfekujące i kabiny.



Jeżeli pasażer wykazuje objawy choroby, na miejscu dostępny będzie personel medyczny i pasażer zostanie poddany testowi na COVID-19. Przygotowane zostaną pokoje do kwarantanny zgodne z międzynarodowymi standardami oraz w pełni wyposażone pojazdy umożliwiające transport do najbliższej placówki medycznej.





## ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW



Personel będzie poddawany screeningowi pod kątem symptomów przed wstępem do obiektów lotniska przed rozpoczęciem zmiany. Do screeningu będą wykorzystywane kamery termalne i termometry cyfrowe. Dodatkowo przeprowadzane będą regularne screeningi podczas zmian.



Naszemu personelowi zapewniamy regularne szkolenia z zasad higieny i dezynfekcji oraz wsparcie psychologiczne. W tym okresie zapewniamy niezbędne wyposażenie do utrzymania higieny, dezynfekcji, a także sprzęt medyczny.



Kierownictwo odpowiada za wszystkie procesy biznesowe mające wpływ na bezpieczeństwo personelu, w tym planowanie zmian, organizację spotkań i regularne testy przesiewowe.



Personel, pasażerowie oraz pasażerowie z objawami chorobowymi będą korzystać z osobnych toalet.







## ŚRODKI OSTROŻNOŚCI W OBIEKTACH TURYSTYCZNYCH



Nasi goście będą mieć dostęp do obiektów po poddaniu się kontroli temperatury.



Nasi goście mogą korzystać z obiektów po poddaniu się badaniu temperatury.



Wszystkie części obiektu będą regularnie dezynfekowane. Systemy wentylacyjne również będą regularnie sprawdzane. Na terenie obiektu dla gości udostępnione zostaną środki do dezynfekcji oraz płyny do dezynfekcji rąk.



Zasady zachowania odległości od innych osób obowiązują we wszystkich częściach wspólnych, w tym basenach, salach konferencyjnych, obszarach zajęć animacyjnych oraz rekreacyjnych oraz we foyer. Cały obiekt będzie regularnie dezynfekowany. Obiekt ściśle przestrzega zasady zredukowanej zajętości zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi maksymalnej liczby osób w obiekcie.





## ŚRODKI OSTROŻNOŚCI W OBIEKTACH TURYSTYCZNYCH



W pokojach gościom zostaną udostępnione jednorazowe środki higieniczne. Po wymeldowaniu wyposażenie pokoju jest dezynfekowane.



W kuchniach należy osobno przechowywać warzywa i owoce i wszystkie pozostałe składniki. Sortowanie odbywa się zgodnie z klasyfikacją wykorzystania produktu w kuchni obiektu.



Podczas otwartego bufetu, goście będą oddzieleni od posiłków szklanymi przegrodami. W ramach środków ostrożności, wybrane przez gości potrawy będą serwowane przez personel kelnerski.



W kuchniach stosuje się jedynie sprzęt, który może zostać poddany dezynfekcji. Na stołach gościom udostępnia się jednorazowe sztucze i pakowane przyprawy.





## ŚRODKI OSTROŻNOŚCI STOSOWANE W POJAZDACH



Wszyscy członkowie personelu zajmujący się transportem drogowym będą przechodzić regularne szkolenia. Wszystkie pojazdy będą regularnie dezynfekowane; aktywny personel musi posiadać dokumenty sanitarne: siedzenia zostaną rozmieszczone tak, by zapewnić bezpieczną odległość.



Przed odjazdem personel dokona kontroli temperatury u pasażerów. Wszyscy pasażerowie muszą nosić maseczki podczas podróży.



W pojeździe znajduje się obszar dezynfekcji, obszar bufetu, siedzenia dla pasażerów oraz obszar kwarantanny.



Pomiędzy pasażerami zostanie zachowany odstęp jednego siedzenia.





# TURECKI SYSTEM OPIEKI ZDROWOTNEJ





DZIĘKI RYGORYSTYCZNEMU ŚLEDZENIU KONTAKTÓW  
UTWORZYLIŚMY ROZLEGŁĄ SIĘĆ WE WSZYSTKICH Z 81 MIAST W KRAJU.  
DOTARLIŚMY I ŚCIŚLE MONITOROWALIŚMY OK. **96 %**

**OSÓB, KTÓRE MIAŁY KONTAKT**  
Z OSOBAMI, U KTÓRYCH STWIERDZONO  
ZAKAŻENIE COVID-19.





**TURCJA NALEŻY DO PAŃSTW, GDZIE WIRUS ZOSTAŁ  
WYKRYTY STOSUNKOWO  
PÓŹNIEJ NIŻ W INNYCH KRAJACH.  
KRAJ OSIĄGNAŁ SZCZYT ZACHOROWAŃ  
TRZYDZIESTEGO DNIA.**

**STOPNIOWY SPADEK  
WSKAŹNIKA ŚMIERTELNOŚCI ROZPOCZAŁ SIĘ  
W PIĄTYM TYGODNIU, CO STAWIA TURCJĘ NA PIERWSZYM MIEJSCU  
WŚRÓD PAŃSTW, KTÓRE OSIĄGNEŁY PODOBNY SUKCES.**





**W NASZYM SUKCESIE W WALCE Z COVID-19  
POZA ŚCISŁYM PRZESTRZEGANIEM ZASAD,  
WAŻNĄ ROLĘ ODGRYWAJĄ LICZBY.**

---

WEDŁUG STANU NA KWIECIEŃ 2020, POSIADAMY W TURCJI 165 000  
PRAKTYKUJĄCYCH LEKARZY. W KRAJU DZIAŁA 1.524 ŚWIATOWEJ KLASY  
SZPITALI. MAMY TAKŻE 563 SZPITALI JEDNOIMIENNYCH.



**NASZ KRAJ JEST PODZIELONY NA 30 REGIONÓW SŁUŻBY ZDROWIA.  
KAŻDY REGION POSIADA ZAPLECZE MEDYCZNE ZGODNE ZE SWOIMI POTRZEBAMI.**

**LICZBA SZPITALI W NAJWAŻNIEJSZYCH REGIONACH TURYSTYCZNYCH PRZEDSTAWIA SIĘ NASTĘPUJĄCO:**







**DYSPONUJEMY 239.715 ZAREJSTROWANYMI ŁÓŻKAMI W NASZYCH SZPITALACH. LICZBA ŁÓŻEK W SZPITALACH WYZNACZONYCH NA POTRZEBY PANDEMII WYNOSI 178.450. DODATKOWO W SZPITALACH POSIADAMY 29.832 RESPIRATORÓW.**

---

W OKRESIE WALKI Z WIRUSEM NASZE ODDZIAŁY INTENSYWNEJ OPIEKI DYSPONOWAŁY 40958 ŁÓŻKAMI I BYŁY ZAJĘTE W 40%. TEN FAKT ODEGRAŁ ISTOTNĄ ROLEŃ W UTRZYMANIU LICZBY ZGONÓW NA MILION (POPULACJI) NA BARDZO NISKIEM POZIOMIE.



**ŚRODKI OSOBISTE  
PODEJMOWANE DLA  
WŁASNEGO ZDROWIA**





# ŚRODKI OSOBISTE

---



Przestrzegaj zasad higieny Należy często myć ręce wodą z mydłem przez min. 20 sekund. Jeżeli woda z mydłem nie jest dostępna, należy używać płynów do dezynfekcji na bazie alkoholu.



Unikaj dotykania ust, nosa i oczu nieumytymi rękami.



Unikaj kontaktu z chorymi/zainfekowanymi osobami. Jeżeli jest to absolutnie niezbędne, zachowaj odległość.



Zasłaniaj nos i usta jednorazową chusteczką kiedy kaszlesz lub kichasz. Jeśli nie masz chusteczki, zakryj usta łokciem, nie dłonią.