

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Rabat dla Stałego Klienta” (dalej: **„Regulamin”**). Promocja jest organizowana na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2139, dalej: **„Promocja”**).
2. Organizatorem Promocji jest Blue Style Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jerozolimskie 181 B, 02-222 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000651310, NIP: 7010641075, REGON: 366054742, o kapitale zakładowym w wysokości 12.000.000,00 zł, posługujący się nazwą handlową „Sun & Fun Holidays”, podlegający wpisowi do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem: 1839 (Numer ewidencyjny: 10435), dalej: **„Organizator”**, **„Biuro Podróży”** lub **„Blue Style”**.
3. Przystąpienie do Promocji jest dobrowolne i wymaga uprzedniej akceptacji Regulaminu. Przystępując do Promocji podróżny oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.

§ 2

Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

1. Promocja jest skierowana do podróżnych, którzy co najmniej jeden raz wzięli udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Blue Style w okresie od 01.04.2017 r. do chwili obecnej, która to impreza została zrealizowana. Podróżni, którzy spełniają powyższe kryteria będą zwani: **„Stalymi Klientami”**.
2. Stałym Klientom przysługuje rabat w wysokości 2 % od ceny całkowitej imprezy turystycznej należnej w odniesieniu do Stałego Klienta (dalej: **„Rabat”**). Rabatem nie jest objęta cena całkowita imprezy turystycznej należna od pozostałych podróżnych. Z zastrzeżeniem pkt 5 Regulaminu, Promocja obejmuje wyłącznie umowy o udział w imprezie turystycznej zawarte nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator przyznaje Rabat niezwłocznie po weryfikacji zgłoszenia, o którym mowa w pkt 8 lit. b Regulaminu, ale nie później niż w terminie 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od otrzymania zgłoszenia.
3. Rabat łączy się z innymi rabatami przyznawanymi przez Blue Style na mocy innych promocji, z wyłączeniem rabatu przeznaczonego dla Mini Grupy, określonego w odrębnym regulaminie.
4. Rabat przysługuje wyłącznie w odniesieniu do imprezy turystycznej, która nie została jeszcze zrealizowana.
5. Rabat może zostać naliczony również po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej, o ile zgłoszenie, o którym mowa w pkt 8 lit. b Regulaminu, zostanie złożone nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
6. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych, w których biorą udział osoby zatrudnione lub współpracujące z Organizatorem lub agentem działającym na rzecz Organizatora, tj. osoby objęte zniżkami pracowniczymi lub agencyjnymi, a także nie obejmuje grupowych imprez turystycznych, tj.

impresz dla zorganizowanej grupy podróżnych, przez którą należy rozumieć grupę podróżnych liczącą co najmniej 20 osób, nabywających jednocześnie tą samą imprezę (bez względu na to, czy dana impreza turystyczna zostanie ujęta w ramach jednej czy kilku umów).

7. Na wniosek podróżnego Organizator weryfikuje w swoim systemie rezerwacyjnym, czy podróżny jest uprawniony do udziału w Promocji i otrzymania Rabatu. W celu weryfikacji podróżny powinien wysłać Organizatorowi zgłoszenie, podając następujące dane: imię, nazwisko, datę urodzenia oraz numery poprzednich umów o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Blue Style (opcjonalnie).
8. Aby skorzystać z Promocji i otrzymać Rabat należy:
 - a. zawrzeć z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej;
 - b. wysłać do Organizatora zgłoszenie, tj. e-mail zatytułowany „Rabat Stały Klient” na adres: rezerwacje@sunfun.pl, w treści maila podając dane wskazane w pkt 7 Regulaminu oraz załączając aktualnie obowiązującą umowę o udział w imprezie turystycznej lub wskazując jedynie numer tej umowy.
9. Po weryfikacji zgłoszenia Organizator prześle podróżnemu informację o udzieleniu Rabatu lub o odmowie udzielenia Rabatu. Informacja zostanie wysłana na adres e-mail, z którego podróżny wysłał zgłoszenie. REGULAMIN PROMOCJI „RABAT DLA STAŁEGO KLIENTA” 2 W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zostanie wskazana cena całkowita imprezy turystycznej uwzględniająca Rabat.
10. W przypadku dokonania przez Stałego Klienta zapłaty całości lub części ceny całkowitej imprezy turystycznej przed naliczeniem Rabatu, Organizator zwraca różnicę na konto Stałego Klienta, z którego została dokonana płatność. Zwrot następuje w terminie 14 (czternastu) dni od weryfikacji zgłoszenia.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **11 stycznia 2023 r.**
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Blue Style, co dotyczy również możliwości składania skarg (reklamacji) związanych z udziałem w Promocji. Skargi (reklamacje) należy składać po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia podróżnego, ale nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia tego zdarzenia. Skargi (reklamacje) oraz inne wnioski związane z Promocją, należy kierować do Organizatora w formie elektronicznej na adres: rezerwacje@sunfun.pl lub na innym trwałym nośniku.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.sunfun.pl oraz w stacjonarnych punktach sprzedaży.

