

REGULAMIN PROMOCJI „FIRST CALL NR 6 LATO 2019”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „First Call nr 6 Lato 2019”, dalej jako **„Promocja”**. Promocja jest organizowana na zasadach określonych w regulaminie Promocji oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Organizatorem Promocji jest Blue Style Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pruszkowskiej 29 lok. U1, 02-119 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000651310, NIP: 7010641075, REGON: 366054742, o kapitale zakładowym w wysokości 1.950.000,00 zł, posługujący się nazwą handlową „Sun & Fun Holidays”, podlegający wpisowi do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem: 1839 (Numer ewidencyjny: 10435), dalej jako **„Organizator”**, **„Biuro Podróży”** lub **„Blue Style”**.
3. Przystąpienie do Promocji jest dobrowolne i wymaga uprzedniej akceptacji regulaminu Promocji.

§ 2

Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

1. Promocja dotyczy wyłącznie wybranych i odpowiednio oznaczonych imprez turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży, zamieszczonych w katalogu, na stronie internetowej lub w innych materiałach Biura Podróży, z terminem wyjazdu:
 - 1) Od 1 maja 2019 r. do 31 października 2019 r. - w przypadku imprez turystycznych do destynacji innych niż wskazane w pkt 2,
 - 2) Od 25 kwietnia 2019 r. do 31 października 2019 r. - w przypadku następujących destynacji: Tunezja kontynentalna oraz Djerba, dalej łącznie jako **„First Call nr 6 Lato 2019”**.
2. Każda impreza turystyczna w ramach First Call nr 6 Lato 2019 ma ograniczoną liczbę miejsc przeznaczonych do sprzedaży na warunkach określonych w regulaminie Promocji.
3. Promocja ma zastosowanie do zarezerwowanych na warunkach regulaminu Promocji imprez turystycznych, których uczestnikami są wyłącznie osoby fizyczne – pełnoletnie lub małoletnie, będące jednocześnie osobami pełnopłatnymi w rozumieniu regulaminu Promocji (dalej łącznie jako **„Podróżni”**), chyba że regulamin Promocji stanowi inaczej. „Osoba pełnopłatna” oznacza Podróżnego, w zakresie którego cena całkowita imprezy turystycznej jest równa cenie całkowitej osoby pełnoletniej, chociażby był osobą małoletnią oraz który nie korzysta jednocześnie z jakichkolwiek innych form promocji (m.in. zniżek, rabatów lub gwarancji) dostępnych u Organizatora i niewymienionych w regulaminie Promocji, które nie łączą się z Promocją. Użyte w regulaminie Promocji sformułowanie „małoletni Podróżny” oznacza Podróżnego, który w dacie planowanego zakończenia imprezy turystycznej nie ukończy najwyżej 15 (piętnastego) roku życia, chyba że regulamin Promocji stanowi inaczej oraz z zastrzeżeniem, iż granica wieku małoletniego Podróżnego uprawniająca do otrzymania poszczególnych gwarancji i rabatów, o których mowa w regulaminie Promocji może być niższa w odniesieniu do poszczególnych imprez turystycznych i usług wchodzących w zakres imprez turystycznych w ramach First Call nr 6 Lato 2019.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest akceptacja regulaminu Promocji przez Podróżnego, który spełnia warunki uprawniające do udziału w Promocji oraz dokonanie rezerwacji odpowiednio oznaczonej imprezy turystycznej dostępnej w ramach First Call nr 6 Lato 2019 do wyczerpania liczby miejsc objętych Promocją, ale nie później niż do 28 lutego 2019 r.
5. Promocja polega na przyznaniu Podróżnemu, który dokonał rezerwacji imprezy turystycznej na warunkach regulaminu Promocji, gwarancji i rabatów, polegających na:

Rabat do 45 %

- 1) Przyznaniu rabatu kwotowego w wysokości do 45 (czterdziestu pięciu) % ceny całkowitej imprezy turystycznej w zakresie dotyczącym każdego z pełnopłatnych Podróżnych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji, chyba że regulamin Promocji stanowi inaczej oraz z zastrzeżeniem, iż wysokość przyznanego rabatu kwotowego w odniesieniu do poszczególnych imprez turystycznych i usług wchodzących w zakres poszczególnych imprez turystycznych w ramach First Call nr 6 Lato 2019 może być odmienna.

Rabat 2 % dla stałych klientów albo 30 złotych rabatu dla Mini Grupy

- 2) Przyznaniu, na warunkach określonych poniżej i zgodnie z wyborem Podróżnego, jednego z następujących rabatów kwotowych:
 - a) Rabatu kwotowego w wysokości 2 (dwóch) % ceny całkowitej imprezy turystycznej w zakresie dotyczącym każdego z Podróżnych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji, który przedstawi dokument potwierdzający zakup co najmniej 1 (jednej) imprezy turystycznej organizowanej przez Blue Style lub Sun & Fun Holidays, w której brał udział, z datą wyjazdu od 1 stycznia 2015 r. Wysokość rabatu kwotowego nie jest uzależniona od liczby zakupionych uprzednio imprez turystycznych, albo

- b) Rabatu kwotowego w wysokości 30 (trzydziestu) złotych od ceny całkowitej imprezy turystycznej w zakresie dotyczącym każdego z Podróżnych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji, w przypadku, jeżeli w potwierdzeniu rezerwacji pojedynczej imprezy turystycznej zarezerwowanej na warunkach regulaminu Promocji zostanie wskazanych co najmniej 10 (dziesięciu), ale nie więcej niż 20 (dwudziestu) Podróżnych („**Mini Grupa**”).

W przypadku, w którym Podróżny nie posiada dokumentu, o którym mowa w lit. a, jest on uprawniony wyłącznie do otrzymania rabatu kwotowego określonego w lit. b, o ile spełnia warunki uprawniające do otrzymania tego rabatu. W przypadku spełnienia warunków uprawniających do otrzymania każdego ze wskazanych powyżej rabatów, Podróżny jest uprawniony do wyboru rabatu określonego w lit. a albo b, który chce otrzymać.

Pobyt dziecka w hotelu gratis

- 3) Przyznaniu rabatu kwotowego w wysokości 100 (stu) % ceny noclegu i wyżywienia w hotelu w ramach imprezy turystycznej zarezerwowanej na warunkach regulaminu Promocji w zakresie dotyczącym 1 (jednego) małoletniego Podróżnego wymienionego w potwierdzeniu rezerwacji, który w całym okresie trwania imprezy turystycznej będzie zakwaterowany w pokoju hotelowym z 2 (dwoma) innymi pełnopłatnymi Podróżnymi. Rabat kwotowy przyznawany jest wyłącznie w wybranych hotelach i typach pokoi dostępnych w ramach First Call nr 6 Lato 2019 i jedynie do wyczerpania liczby miejsc objętych rabatem kwotowym, a granica wieku małoletniego Podróżnego uprawniająca do skorzystania z rabatu kwotowego może być odmienna w zależności od hotelu, pokoju lub terminu imprezy turystycznej. Rabat kwotowy nie przysługuje pozostałym Podróżnym, chociażby byli małoletni. Małoletni Podróżny, w zakresie którego został przyznany rabat kwotowy, nie jest uprawniony do otrzymania innego rabatu kwotowego, o którym mowa w pkt 1.

Bezpłatna jednorazowa zmiana rezerwacji

- 4) Przyznaniu Podróżnemu, który nie korzystał uprzednio z gwarancji najniższej ceny, o której mowa w pkt 6, uprawnienia do bezpłatnej jednorazowej zmiany rezerwacji imprezy turystycznej dokonanej na warunkach regulaminu Promocji, dalej jako „**Bezpłatna jednorazowa zmiana rezerwacji**”. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, Podróżny będzie uprawniony do dokonania Bezpłatnej jednorazowej zmiany rezerwacji, przy kumulatywnym spełnieniu przesłanek wskazanych w lit. a – e poniżej, co oznacza, iż Bezpłatna jednorazowa zmiana rezerwacji będzie możliwa, jeżeli:
- a) Nastąpi nie później niż 31 marca 2019 r., oraz
 - b) Będzie dotyczyła:
 - daty rozpoczęcia imprezy turystycznej, lub
 - czasu trwania imprezy turystycznej, lub
 - destynacji, lub
 - hotelu, lub
 - rodzaju pokoju, lub
 - lotniska, z którego miał nastąpić wylot, lub
 - Podróżnego wskazanego w uprzednio dokonanej rezerwacji, oraz
 - c) Nastąpi wyłącznie na rzecz innej imprezy turystycznej lub poszczególnych usług wchodzących w zakres innej imprezy turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży, oraz
 - d) Cena całkowita innej imprezy turystycznej lub poszczególnych usług wchodzących w zakres innej imprezy turystycznej, na rzecz których ma nastąpić zmiana, zostanie oszacowana zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu zgłoszenia żądania zmiany rezerwacji, oraz
 - e) Co najmniej 1 (jeden) Podróżny wskazany w uprzednio dokonanej rezerwacji zostanie wskazany także w rezerwacji zmienionej zgodnie z niniejszym punktem.
- W przypadku skorzystania z Bezpłatnej jednorazowej zmiany rezerwacji, uprawnienie do skorzystania z gwarancji najniższej ceny, o której mowa w pkt 6 wygasa.

Gwarancja niezmienności ceny

- 5) Przyznaniu gwarancji niezmienności ceny całkowitej zarezerwowanej na warunkach regulaminu Promocji imprezy turystycznej, dalej jako „**Gwarancja niezmienności ceny**”, polegającej na tym, iż:
- a) W sytuacji, w której po dokonaniu rezerwacji imprezy turystycznej na warunkach regulaminu Promocji, a przed rozpoczęciem wykonywania usług turystycznych w ramach tej imprezy turystycznej, nastąpi zmiana:
 - ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej,

która skutkować będzie uprawnieniem Organizatora do podwyższenia ceny całkowitej imprezy turystycznej, będzie to oznaczać, że okoliczność ta pozostanie bez wpływu na cenę całkowitą imprezy turystycznej wskazaną w uprzednio dokonanej rezerwacji, a Podróżny nie zostanie zobowiązany do dokonania dopłaty,

- b) Gwarancja niezmienności ceny nie będzie miała zastosowania w sytuacji wprowadzania zmian w zarezerwowanej na warunkach regulaminu Promocji imprezie turystycznej – innych niż wskazane w lit. a – na wyraźne żądanie Podróżnego, skutkiem których pierwotna cena całkowita imprezy turystycznej może ulec zmianie. Gwarancja niezmienności ceny nie uchybia oraz nie ogranicza uprawnień Podróżnego do obniżki ceny całkowitej imprezy turystycznej na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Blue Style, dalej jako „OWU”.

Gwarancja najniższej ceny

- 6) Przyznaniu Podróżnemu, który nie korzystał uprzednio z Bezpłatnej jednorazowej zmiany rezerwacji, o której mowa w pkt 4, gwarancji najniższej ceny całkowitej zarezerwowanej na warunkach regulaminu Promocji imprezy turystycznej, dalej jako „**Gwarancja najniższej ceny**”, co oznacza, iż:
 - a) Organizator zapewnia, że po dokonaniu rezerwacji imprezy turystycznej na warunkach regulaminu Promocji oraz po uiszczeniu przedpłaty, cena całkowita innej identycznej imprezy turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży nie będzie niższa, aniżeli cena całkowita imprezy turystycznej wskazana w dokonanej rezerwacji, z zastrzeżeniem, iż przy określeniu cen całkowitych imprez turystycznych uwzględnia się wartość łączną wszelkich usług, wchodzących w zakres każdej z imprez turystycznych, w tym także usług dodatkowych, przy czym, pod pojęciem identycznej imprezy turystycznej należy rozumieć imprezę turystyczną, której zakres wszystkich usług w odniesieniu do każdego z Podróżnych oraz liczba Podróżnych są jednakowe w porównaniu z uprzednio zarezerwowaną imprezą turystyczną. Powyższe oznacza, że wszystkie parametry wymienionych powyżej imprez turystycznych muszą być jednakowe (termin, hotel, rodzaj imprezy turystycznej, rodzaj pokoju i konfiguracja zakwaterowania, miejsca wylotu i przylotu, liczba Podróżnych, a także pozostałe usługi, w tym np. dopłata do wyżywienia, dopłata do widoku na morze/ogród/basen, Bezpłatna jednorazowa zmiana rezerwacji, Gwarancja niezmienności ceny, ubezpieczenie, wycieczka dodatkowa),
 - b) Gwarancja najniższej ceny obowiązuje wyłącznie dla rezerwacji imprezy turystycznej, której czas trwania wynosi nie mniej niż 7 (siedem) dni oraz w zakresie której zostanie uiszczona przedpłata,
 - c) Gwarancja najniższej ceny obowiązuje w okresie od dnia uiszczenia przedpłaty za zarezerwowaną imprezę turystyczną do 31 marca 2019 r., co oznacza, że w dalszym okresie Gwarancja najniższej ceny wygasa i wskazanych w niniejszym punkcie postanowień nie stosuje się,
 - d) W sytuacji, w której w okresie obowiązywania Gwarancji najniższej ceny, inna identyczna impreza turystyczna organizowana przez Biuro Podróży (przy zachowaniu jednakowych parametrów) będzie zawierała niższą cenę całkowitą w porównaniu z ceną całkowitą uprzednio zarezerwowanej imprezy turystycznej, Organizator – na warunkach określonych w regulaminie Promocji – zobowiązany będzie do zwrotu Podróżnemu kwoty pieniężnej odpowiadającej różnicy w cenach całkowitych wymienionych powyżej imprez turystycznych. Zwrot może nastąpić wyłącznie 1 (jeden) raz, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zgłoszenia przez Podróżnego żądania zwrotu, do którego Podróżny zobowiązany jest dołączyć zrzut z ekranu zawierający informacje na temat dostępnej w ofercie Organizatora innej identycznej imprezy turystycznej oraz z zastrzeżeniem, że zrzut z ekranu zostanie przedłożony Organizatorowi nie później niż w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu jego wykonania przez Podróżnego. W razie dokonania zwrotu Gwarancja najniższej ceny wygasa, a Podróżny nie jest uprawniony do ponownego skorzystania z uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie.

W przypadku skorzystania z Gwarancji najniższej ceny, uprawnienie do skorzystania z Bezpłatnej jednorazowej zmiany rezerwacji, o którym mowa w pkt 4 wygasa.

Przedpłata 20 %

- 7) Przyznaniu promocyjnej wysokości przedpłaty, ustalonej w odniesieniu do ceny całkowitej zarezerwowanej na warunkach regulaminu Promocji imprezy turystycznej w wysokości 20 (dwudziestu) % ceny całkowitej. Przyznanie promocyjnej wysokości przedpłaty nastąpi wyłącznie przy uwzględnieniu następujących założeń:
 - a) Uiszczenie przedpłaty nastąpi w tym samym dniu, w którym zostanie zawarta umowa o udział w imprezie turystycznej obejmująca zarezerwowaną na warunkach regulaminu Promocji imprezę turystyczną, oraz
 - b) W sytuacji, w której przedpłata zostanie uiszczona na warunkach i w wysokości, o których mowa powyżej, dalsza zapłata do wysokości łącznej 30 (trzydziestu) % ceny całkowitej

nastąpi do 15 marca 2019 r., a pozostałą część ceny całkowitej Podrózny zobowiązany będzie uiścić w terminie 30 (trzydziestu) dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

Wycieczka dodatkowa (fakultatywna) gratis

- 8) Przyznaniu – w wybranych destynacjach – rabatu kwotowego w wysokości 100 (stu) % ceny całkowitej 1 (jednej) wycieczki dodatkowej (fakultatywnej) wybranej przez Podróznego spośród wskazanych przez Organizatora, zgodnie z destynacją, rodzajem wycieczki i na warunkach określonych poniżej:
- a) Turcja:
- dla Podróznych zakwaterowanych w rejonie Alanya lub Side: wycieczka Shopping City Tour - w zakresie dotyczącym każdego z Podróznych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji,
 - dla Podróznych zakwaterowanych w rejonie Belek lub Antalya: wycieczka do Delfinarium (pokaz delfinów) - w zakresie dotyczącym nie więcej niż 2 (dwóch) małoletnich Podróznych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji, którzy w dacie planowanego zakończenia imprezy turystycznej objętej rezerwacją na warunkach regulaminu Promocji nie ukończą 12 (dwunastego) roku życia oraz z zastrzeżeniem, iż udział małoletnich Podróznych jest uzależniony od równoczesnego udziału w wycieczce dodatkowej (fakultatywnej) 2 (dwóch) pełnoletnich i pełnopłatnych Podróznych, a także wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dodatkowych opłat w zakresie dotyczącym tych Podróznych,
- b) Egipt:
- dla Podróznych zakwaterowanych w rejonie Hurghada: wycieczka Dolphin Adventure albo wycieczka Blue Aquarium - w zakresie dotyczącym nie więcej niż 2 (dwóch) małoletnich Podróznych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji, którzy w dacie planowanego zakończenia imprezy turystycznej objętej rezerwacją na warunkach regulaminu Promocji nie ukończą 12 (dwunastego) roku życia oraz z zastrzeżeniem, iż udział małoletnich Podróznych jest uzależniony od równoczesnego udziału w wycieczce dodatkowej (fakultatywnej) 2 (dwóch) pełnoletnich i pełnopłatnych Podróznych, a także wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dodatkowych opłat w zakresie dotyczącym tych Podróznych,
 - dla Podróznych zakwaterowanych w rejonie Sharm El Sheikh: wycieczka Dolphin Show albo wycieczka City Tour - w zakresie dotyczącym nie więcej niż 2 (dwóch) małoletnich Podróznych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji, którzy w dacie planowanego zakończenia imprezy turystycznej objętej rezerwacją na warunkach regulaminu Promocji nie ukończą 12 (dwunastego) roku życia oraz z zastrzeżeniem, iż udział małoletnich Podróznych jest uzależniony od równoczesnego udziału w wycieczce dodatkowej (fakultatywnej) 2 (dwóch) pełnoletnich i pełnopłatnych Podróznych, a także wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dodatkowych opłat w zakresie dotyczącym tych Podróznych,
 - dla Podróznych zakwaterowanych w rejonie Marsa Alam: wycieczka Sea Scope (krótki rejs łodzią z obniżonym kadłubem) albo wycieczka Nefretari (rejs statkiem) - w zakresie dotyczącym nie więcej niż 2 (dwóch) małoletnich Podróznych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji, którzy w dacie planowanego zakończenia imprezy turystycznej objętej rezerwacją na warunkach regulaminu Promocji nie ukończą 12 (dwunastego) roku życia oraz z zastrzeżeniem, iż udział małoletnich Podróznych jest uzależniony od równoczesnego udziału w wycieczce dodatkowej (fakultatywnej) 2 (dwóch) pełnoletnich i pełnopłatnych Podróznych, a także wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dodatkowych opłat w zakresie dotyczącym tych Podróznych,
- c) Bułgaria (obowiązuje wyłącznie dla imprez turystycznych dostępnych w ramach First Call nr 6 Lato 2019, które zostaną zarezerwowane nie później niż 10 lutego 2019 r.):
- dla Podróznych zakwaterowanych w rejonie Burgas: wycieczka „Nessebar Panorama” - w zakresie dotyczącym każdego z Podróznych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji,
 - dla Podróznych zakwaterowanych w rejonie Warny: wycieczka statkiem „Lazy Day” - w zakresie dotyczącym małoletnich Podróznych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji, którzy w dacie planowanego zakończenia imprezy turystycznej objętej rezerwacją na warunkach regulaminu Promocji nie ukończą 12 (dwunastego) roku życia oraz z zastrzeżeniem, iż udział małoletnich Podróznych jest uzależniony od równoczesnego udziału w wycieczce dodatkowej (fakultatywnej) 2 (dwóch) pełnoletnich i pełnopłatnych Podróznych, a także wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dodatkowych opłat w zakresie dotyczącym tych Podróznych.
6. Pakiet gwarancji i rabatów, o którym mowa w ust. 5 może zostać przyznany łącznie lub w razie spełnienia wymogów dotyczących jedynie niektórych gwarancji i rabatów także oddzielnie, z uwzględnieniem liczby miejsc objętych gwarancjami i rabatami, chyba że regulamin Promocji stanowi inaczej.
7. Do rezygnacji z imprezy turystycznej zarezerwowanej na warunkach regulaminu Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia OWU.

8. Wszelkie postanowienia regulaminu Promocji mają zastosowanie wyłącznie do rezerwacji indywidualnych i nie dotyczą rezerwacji grupowych, tj. powyżej 20 (dwudziestu) Podróżnych dla każdej pojedynczej rezerwacji.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 4 lutego 2019 r.
2. W regulaminie Promocji wskazano maksymalne wysokości rabatów kwotowych, których ostateczna wysokość może być odmienna w odniesieniu do poszczególnych imprez turystycznych i usług wchodzących w zakres poszczególnych imprez turystycznych w ramach First Call nr 6 Lato 2019.
3. W zakresie nieuregulowanym regulaminem Promocji zastosowanie mają OWU.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Blue Style, chyba że warunki innych promocji stanowią inaczej.
5. Podróżnemu, który skorzystał uprzednio z Bezpłatnej jednorazowej zmiany rezerwacji lub z innych gwarancji przyznanych przez Organizatora w związku z Promocją, przy których wyraźnie zastrzeżono, że są jednorazowe, nie przysługuje uprawnienie do ponownego skorzystania z tych gwarancji.
6. Informacje na temat warunków Promocji oraz regulamin Promocji dostępne są także w stacjonarnych punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej Organizatora www.sunfun.pl.