



§ 1

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
2. **Serwis** – strona internetowa znajdująca się pod adresem <https://klient.sunfun.pl>;
3. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, wskazane w § 2 ust.1 Regulaminu;
4. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług w zakresie wskazanym w Regulaminie;
5. **Usługodawca** – Blue Style Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-119), przy ul. Pruszkowskiej 29 lok. U1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000651310, NIP 7010641075, REGON 366054742, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 zł, będąca organizatorem turystyki wpisanym do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 1839 (Numer ewidencyjny: 10435);
6. **Voucher** – dokument imienny, wystawiony przez Usługodawcę, uprawniający do bezgotówkowej zapłaty ceny całkowitej imprezy turystycznej organizowanej przez Usługodawcę, wydawany i realizowany na warunkach określonych w „Zasadach realizacji voucherów wystawianych przez Blue Style Sp. z o.o. w ramach tzw. Tarczy antykrzysowej”;
7. **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 548 ze zm.);
8. **Tarcza antykrzysowa** – ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 374 ze zm.);
9. **Umowa** – umowa o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu art. 4 pkt 3 Ustawy, zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą, od której Usługobiorca odstąpił lub którą Usługodawca rozwiązał na zasadach określonych w art. 15k ust. 1-4 Tarczy antykrzysowej.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługobiorcom przez Usługodawcę Usług w zakresie dostarczenia Vouchera, który Usługobiorcy mogą zrealizować zgodnie z warunkami określonymi w „Zasadach realizacji voucherów wystawianych przez Blue Style Sp. z o.o. w ramach tzw. Tarczy antykrzysowej”, w związku z odstąpieniem przez Usługobiorców od zawartej z Usługodawcą Umowy lub rozwiązaniem Umowy przez Organizatora na zasadach określonych w art. 15k ust. 1-4 Tarczy antykrzysowej.
2. Usługi są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344).
3. Świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców Usług odbywa się nieodpłatnie.
4. Usługobiorca jest uprawniony do zakończenia korzystania z Usług w każdej chwili.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług oznacza akceptację postanowień Regulaminu przez Usługobiorcę.
6. Usługobiorca korzystający z Usług zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
7. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom przed rozpoczęciem świadczenia Usług, nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 3

Warunki techniczne korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług, Usługobiorca powinien dysponować:
 - 1) urządzeniem końcowym z dostępem do sieci Internet;
 - 2) przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
 - 3) aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail);
 - 4) programem umożliwiającym otwarcie i przechowywanie dokumentów w formacie PDF;
 - 5) telefonem komórkowym umożliwiającym odczytywanie wiadomości SMS.
2. Korzystanie z Usług może być uzależnione od uruchomienia skryptów Java Script oraz akceptacji cookies.

§ 4

Usługa dostarczenia Vouchera

1. Usługa dostarczenia Vouchera polega na umożliwieniu Usługobiorcy odebranie Vouchera za pośrednictwem Serwisu, dostarczonego przez Usługodawcę za pośrednictwem adresu e-mail Usługobiorcy wskazanego w Umowie, od której Usługobiorca odstąpił lub którą Usługodawca rozwiązał na zasadach określonych w art. 15k ust. 1-4 Tarczy antykryzysowej.
2. Usługa dostarczenia Vouchera będzie świadczona wyłącznie na rzecz osób pełnoletnich, które są stroną Umowy oraz odstąpią od tej Umowy lub zostanie ona rozwiązana przez Usługodawcę na zasadach określonych w art. 15k ust. 1-4 Tarczy antykryzysowej.
3. W celu należytej realizacji Usługi dostarczenia Vouchera Usługodawca dokona weryfikacji tożsamości Usługobiorcy poprzez przesłanie SMS na jego numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie, który będzie zawierał kod weryfikacyjny. W celu potwierdzenia swojej tożsamości Usługobiorca zobowiązany jest do wpisania kodu weryfikacyjnego w przeznaczone do tego pole i kliknięcie przycisku „Potwierdź”.
4. W celu otrzymania Vouchera Usługobiorca obowiązany jest potwierdzić za pośrednictwem Serwisu oświadczenie o następującej treści:

Ja, *imię i nazwisko*, działając w imieniu własnym oraz pozostałych podróżnych wymienionych w zawartej przeze mnie z Blue Style Sp. z o.o. (dalej: Blue Style) Umowie nr *numer umowy o udział w imprezie turystycznej* oświadczam, że:

 - 1) W związku z moim odstąpieniem od Umowy w trybie określonym w art. 47 ust. 4 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych lub rozwiązaniem przez Blue Style Umowy w trybie określonym w art. 47 ust. 5 pkt 2 tej ustawy, które to odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy pozostaje w bezpośrednim związku z wybuchem epidemii wirusa SARS-CoV-2, wyrażam zgodę na otrzymanie od Blue Style vouchera do realizacji na poczet przyszłych imprez turystycznych o wskazanej powyżej wartości nominalnej brutto, który spełnia warunki określone w „Zasadach realizacji voucherów wystawianych przez Blue Style w ramach tzw. Tarczy antykryzysowej”,
 - 2) Zapoznałem się, zrozumiałem i akceptuję „Zasady realizacji voucherów wystawianych przez Blue Style w ramach tzw. Tarczy antykryzysowej”.
5. W momencie rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z Usługi dostarczenia Vouchera, pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą dochodzi do zawarcia na odległość umowy obejmującej świadczenie przez Usługodawcę Usługi dostarczenia Vouchera.
6. Za moment rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z Usługi dostarczenia Vouchera uważa się moment kliknięcia przez Usługobiorcę w link, otrzymany za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w Umowie, za pomocą którego Usługobiorca przejdzie na stronę Serwisu.
7. Umowa o świadczenie Usługi dostarczenia Vouchera wygasa z momentem pojawienia się na stronie Serwisu informacji o tym, że Voucher zostanie wysłany na adres e-mail Usługobiorcy lub informacji, że umowa nie została znaleziona ponieważ Usługodawca już odpowiedział na żądanie Usługobiorcy. Usługobiorca może w każdym momencie zaprzestać korzystania z Usług i rozwiązać umowę o świadczenie Usługi dostarczenia Vouchera poprzez zamknięcie okna przeglądarki, z której korzysta.

§ 5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę Usługobiorca może składać zgodnie z zastosowaniem środków porozumiewania się wskazanych w § 8 Regulaminu.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Usługobiorcy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
4. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
5. O decyzji Usługodawcy Usługobiorca zostanie powiadomiony w takiej formie w jakiej została złożona reklamacja, tj. pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail, chyba że Usługobiorca wskaże w treści reklamacji, że chce otrzymać odpowiedź w innej formie i poda w tym celu wszystkie niezbędne dane.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju. Usługodawca zastrzega, że mogą wystąpić przerwy techniczne w dostępie do Usług. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby w miarę możliwości informować Usługobiorców o występowaniu takich przerw lub innych trudności technicznych.
2. Zakazane jest korzystanie przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§ 7

Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń

1. Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w myśl ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 ze zm.).
2. Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego uprawniony jest do złożenia swojej skargi m.in. poprzez unijną platformę internetową ODR dostępną pod adresem strony internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

§ 8

Komunikacja

Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

- 1) pisemnie na adres: ul. Pruszkowska 29 lok. U1, 02-119 Warszawa;
- 2) za pośrednictwem e-maila na adres: travelsafe@sunfun.pl.

§ 9

Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie w dniu 21 czerwca 2020 r.