

# Instrukcja postępowania w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku dla Klientów Blue Style Sp. z o.o. podróżujących do Grecji, Bułgarii, Turcji, Hiszpanii, Tunezji i Zjednoczonych Emiratów Arabskich.

# ERGO

Ubezpieczenia Podróży



Pamiętaj, że sprawna i odpowiednia pomoc medyczna za granicą jest kluczowa dla zdrowia i bezpieczeństwa Twojego i Twojej rodziny. **W przypadkach zagrożenia życia wezwij lokalne służby ratunkowe.** W pozostałych sytuacjach, zanim udasz się do placówki medycznej, skontaktuj się z Centrum Alarmowym!

Centrum Alarmowe  
+ 48 58 309 11 00  
pomoc@euro-center.com



kontakt w języku polskim



dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu

Przygotuj numer rezerwacji wycieczki. Numer Twojej polisy ubezpieczeniowej to 1000578.

## I. Leczenie ambulatoryjne (doraźna pomoc medyczna)

1. W przypadku konieczności skorzystania z pomocy medycznej **zadzwoń na numer Centrum Alarmowego i poinformuj nas o sytuacji.** Otrzymasz od nas instrukcje, gdzie i jaką pomoc możemy Ci zapewnić.
2. Pokryj koszty porady w całości. Szczególnie w przypadku, gdy nie posiadasz wariantu ubezpieczenia z następstwami chorób przewlekłych. Procedura ta dotyczy objawów związanych na przykład z chorobami serca, nerek, płuc, nadciśnieniem, chorobami krążenia.
3. Jeśli udasz się do lekarza **niewskazanego przez Centrum Alarmowe**, musisz pokryć koszt porady w całości, z własnych środków. W takim przypadku **nie ma możliwości bezgotówkowego rozliczenia usługi.** Po powrocie do Polski należy wystąpić do ERGO Ubezpieczenia Podróży z wnioskiem o zwrot poniesionych kosztów.

## II. Hospitalizacja

1. Jeśli w czasie pobytu za granicą **będziesz hospitalizowany, niezwłocznie zadzwoń na numer Centrum Alarmowego** i poinformuj nas o sytuacji. Jeśli nie będziesz mieć takiej możliwości, może to zrobić w Twoim imieniu np. współuczestnik podróży.
2. **Przed zgłoszeniem przygotuj:**
  - imię i nazwisko zgłaszającego/osoby poszkodowanej,
  - numer certyfikatu ubezpieczeniowego/rezerwacji,
  - numer telefonu do kontaktu,
  - numer telefonu, nazwę i adres placówki medycznej, w której przebywa osoba poszkodowana.
3. **W miarę możliwości odpowiedz na pytania zadawane przez konsultanta Centrum Alarmowego.**
4. Pamiętaj, że **hospitalizacja to leczenie** w placówce medycznej, którego czas wynosi **co najmniej 24h.**

## III. Zwrot poniesionych kosztów i zgłoszenie szkody

1. Jeżeli w podróży za granicą ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi lub zachorujesz, zgłoś się do ERGO Ubezpieczenia Podróży po zwrot poniesionych kosztów pomocy medycznej.
2. Możesz to zrobić na dwa sposoby:



### Sposób 1 - Online

Zgłosić szkodę możesz na naszej stronie [www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl](http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl) (zakładka „Likwidacja szkód”). Wystarczy, że uzupełnisz wymagane dane, załączysz niezbędne dokumenty i wyślesz wniosek. Potrwa to kilka minut.



### Sposób 2 - Tradycyjnie

Po powrocie z podróży wyślij nam wypełniony formularz zgłoszenia szkody wraz z niezbędnymi dokumentami. Formularz jest dostępny na naszej stronie [www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl](http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl) (zakładka „Likwidacja szkód”). Pobierz go, wydrukuj i uzupełnij.



### Wszystkie dokumenty prześlij na adres:

ERGO Ubezpieczenia Podróży Dział Likwidacji Szkód  
Al. Grunwaldzka 413  
80-309 Gdańsk

3. Pamiętaj, że aby zgłosić szkodę, **musisz pozyskać i przygotować wszystkie niezbędne dokumenty.** Dla szkody dotyczącej kosztów leczenia będą to m.in.:
  - oryginał lub kserokopia certyfikatu ubezpieczeniowego/potwierdzenia rezerwacji podróży,
  - oryginały lub kopie rachunków z tytułu poniesionych kosztów,
  - diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny oraz zakres udzielonej pomocy medycznej.
4. **W przypadku leczenia ambulatoryjnego, z kwoty przyznanego odszkodowania potrącana jest każdorazowo równowartość 25 EUR tytułem udziału własnego.**
5. W przypadku pytań napisz na: [szkody@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl](mailto:szkody@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl)