

INFORMATOR OGÓLNY

Szanowni Podróżni, przed zarezerwowaniem wymarzonych wakacji prosimy o uważną lekturę Informatora Ogólnego, gdzie możecie znaleźć wiele cennych porad. Dla prawidłowego przebiegu wakacji ważne są informacje nie tylko o zakwaterowaniu, ale także wiedza na temat lokalnych zwyczajów, potencjalnych zagrożeń i specyfiki danego kraju lub miejsca, gdzie planujecie wyjazd. Dlatego tak ważne jest, abyście znaleźli czas na zapoznanie się z Informatorem Ogólnym, który jest integralną częścią umowy o udział w imprezie turystycznej. Biuro podróży Blue Style Sp. z o.o. (dalej: Sun&Fun Holidays lub Biuro Podróży) posiada gwarancję ubezpieczeniową spełniającą wymogi ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej: Ustawą) wystawioną przez ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce (dalej: ERGO Ubezpieczenia podróży).

PRZEPISY WYJAZDOWE Z POLSKI

DOKUMENTY UPRAWNIAJĄCE DO WYJAZDU ZA GRANICĄ

Każdy z Państwa wybierając się na wakacje powinien sprawdzić ważność dokumentów tożsamości (prosimy zwrócić uwagę, że w większości państw, do których Sun&Fun Holidays organizuje wycieczki, wymagany jest paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego powrotu do kraju, przy czym nie może to być paszport tymczasowy), a dodatkowo musi zawierać wolne strony, aby – w związku z imprezą turystyczną – możliwe było wstawienie wiz lub innych oznaczeń. Jeżeli wybieracie się Państwo do krajów Unii Europejskiej istnieje możliwość podróżowania na podstawie ważnego dowodu osobistego. Dowód osobisty poświadcza wyłącznie tożsamość osoby, na którą został wystawiony, a nie dzieci z nią podróżujących. Prosimy pamiętać, że od 26 czerwca 2012 roku każdy obywatel Polski (dotyczy to również dzieci) podczas podróży zagranicznych musi posiadać własny paszport lub w przypadku podróży do krajów UE – dowód osobisty. Wymóg ten dotyczy również wszystkich dzieci, niezależnie od ich wieku. Osobom postępującym się paszportem tymczasowym lub dyplomatycznym Biuro Podróży zaleca przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej kontakt z placówką dyplomatyczną kraju docelowego z racji możliwych ograniczeń formalnych związanych z takim paszportem. Ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych znajdują się na naszej stronie internetowej www.sunfun.pl oraz na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych www.msz.gov.pl.

WJAZD I POBYT ZA GRANICĄ

Podczas wjazdu i pobytu na terytorium innego państwa, Podróżni muszą spełniać warunki określone przepisami prawa danego kraju. Podstawowe informacje na temat polskich obywateli podróżujących do innych krajów znajdują się na naszej stronie internetowej www.sunfun.pl przy opisie każdej destynacji oraz na stronie internet-

towej Ministerstwa Spraw Zagranicznych www.msz.gov.pl. Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej Biuro Podróży udziela Podróżnym ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych dotyczących udziału w imprezie turystycznej oraz informuje Podróżnych o każdej zmianie informacji wymienionych powyżej. Niezależnie od informacji udzielanych przez Biuro Podróży, w razie jakichkolwiek wątpliwości zalecamy także kontakt z odpowiednią ambasadą – dane teleadresowe ambasad znajdują się przy opisach poszczególnych destynacji. Biuro Podróży aktualizuje na bieżąco informacje umieszczone na swojej stronie internetowej www.sunfun.pl i są one aktualne na dzień, w którym Podróżni zapoznają się z nimi.

PRZEPISY PASZPORTOWE I WIZOWE, ICH DATY WAŻNOŚCI, DOKUMENTACJA MEDYCZNA

W celu otrzymania dokładnych i aktualnych informacji o wymogach paszportowych i wizowych oraz terminach ich realizacji, konieczne jest podanie wszystkich istotnych danych i informacji, w szczególności dotyczy to dokumentu tożsamości, który jest wymagany przy wjeździe do danego kraju. Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej Biuro Podróży udziela Podróżnym ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej. Podstawowe informacje o wymogach paszportowych i wizowych, terminach ich realizacji, a także niezbędnej dokumentacji medycznej są dostępne na stronie internetowej Biura Podróży www.sunfun.pl. Biuro Podróży, przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej, informuje Podróżnych o każdej zmianie wymienionych powyżej informacji. Niezależnie od informacji udzielanych przez Biuro Podróży, zalecamy także sprawdzenie przed wyjazdem aktualnych warunków wjazdu do danego kraju na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych www.msz.gov.pl lub w ambasadzie kraju, do którego Państwo podróżujecie. Jednocześnie chcielibyśmy zaznaczyć, że informacje dotyczące paszportu i wizy, które można znaleźć w materiałach Biura Podróży są zazwyczaj przeznaczone dla obywateli polskich, ale Biuro Podróży udzieli także wskazanych powyżej informacji pozostałym Podróżnym, którzy nie są obywatelami Polski.

W przypadku, gdy w naszym katalogu lub na stronie internetowej www.sunfun.pl nie znajdziecie Państwo interesujących Państwa informacji o wymogach paszportowych i wizowych dotyczących podróży do kraju docelowego, lub jeśli macie Państwo dodatkowe pytania dotyczące przepisów paszportowych i wizowych, zalecamy skontaktować się z ambasadą danego kraju, do którego zamierzacie Państwo podróżować. W przypadku niektórych krajów może zająć konieczność złożenia wniosku o wydanie wizy na lotnisku w języku angielskim (np. Egipt).

TRANSPORT LOTNICZY

Przelot do miejsca docelowego realizowany jest przez loty czarterowe i/lub loty na regularnych trasach samolotami rejsowymi. Mimo, iż czasy odlotów i przylotów w przypadku połączeń czarterowych zakontraktowane są z dużym wyprze-

dzeniem, może się zdarzyć, że godzina czasu lotu zostanie zmieniona, mimo podjętych wysiłków ze strony naszego Biura Podróży oraz linii lotniczych. Zmiany godzin wylotu i przylotu mogą również występować na regularnych rejsach. O wszelkich zmianach dotyczących wszystkich lotów będziecie Państwo informowani niezwłocznie.

Aktualne informacje na temat lotów są umieszczone na stronie internetowej www.sunfun.pl. Godziny lotu mogą się zmienić nawet na krótko przed planowanym czasem wylotu. Z tego powodu konieczne jest monitorowanie tablic informacyjnych na lotniskach. Przy planowaniu spotkań biznesowych, kolejnych wylotów i połączeń z powrotem do miejsca zamieszkania, należy zdawać sobie sprawę z możliwych znacznych opóźnień, które mogą trwać do następnego dnia. Należy również pamiętać, że w przypadku lotów w późnych godzinach nocnych może być konieczność dotarcia na lotnisko już dnia poprzedniego (np. w przypadku lotu w sobotę o godzinie 1.00 w nocy, na lotnisku należy być nie później niż w piątek o godzinie 23.00). Należy pamiętać, iż nie wszystkie wyloty odbywają się rano, a loty powrotne nie zawsze realizowane są w godzinach wieczornych. Zmiany godzin wylotów mogą wystąpić nawet kilka godzin przed planowanym odlotem. Jeśli podróżujecie Państwo z małymi dziećmi, prosimy zabrać ze sobą wystarczającą ilość żywności, napojów oraz kosmetyków dla niemowląt. Pierwszy i ostatni dzień zakończenia imprezy turystycznej przeznaczony jest na przeloty oraz transfer do i z hotelu. W przypadku późnej godziny wylotu do miejsca docelowego, może się zdarzyć, że Podróżny będzie na miejscu dnia następnego, natomiast w przypadku wcześniejszego wyjazdu z miejsca docelowego może się zdarzyć, że Podróżny będzie musiał opuścić pokój w przedostatnim dniu pobytu. Przed wyjazdem prosimy o zapoznanie się z nowymi zasadami bezpieczeństwa w portach lotniczych, które regulują w szczególności transport płynów i organizację transportu linii lotniczych – dostępne na stronie internetowej Biura Podróży www.sunfun.pl. Osoby chore lub w jakikolwiek sposób fizycznie ograniczone, prosimy o szczególnie uważne zapoznanie się z warunkami transportu. W związku ze zdarzającymi się niebezpiecznymi awariami urządzeń elektronicznych, pasażerowie zobowiązani są do sprawdzenia przed lotem czy urządzenia takie jak telefony komórkowe, aparaty fotograficzne, kamery itp. nie znajdują się na liście urządzeń zabronionych przez linię lotniczą do wniesienia na pokład samolotu.

USŁUGI CATERINGOWE NA POKŁADZIE

Usługi cateringowe na pokładzie samolotu są określane przez poszczególne linie lotnicze. Należy pamiętać, że darmowe posiłki i napoje serwowane są tylko na niektórych rejsach. Więcej informacji na temat usług cateringowych znajduje Państwo na naszej stronie internetowej www.sunfun.pl.

BEZPIECZEŃSTWO I MIEJSCA W SAMOLOCIE

Indywidualne miejsca siedzące są przydzielane zgodnie z kolejnością podczas odprawy na lotnisku i są zaznaczone na karcie pokładowej. Niestety nie możemy zagwarantować przyznania wybranych miejsc w samolocie. Jeżeli podró-

życie Państwo z rodziną lub grupą przyjaciół i macie specjalne wymagania dotyczące miejsc w samolocie, zachęcamy do przybycia na lotnisko na 2 godziny przed odlotem (w szczególnych przypadkach nawet 3 godziny przed wylotem, o czym będziemy odpowiednio wcześniej informować) w celu zapewnienia miejsc blisko siebie lub skorzystania z płatnej usługi wyboru miejsc, o ile jest ona dla danego lotu dostępna (więcej na www.sunfun.pl).

Nasze Biuro Podróży nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty i wydatki spowodowane nie stawieniem się na czas w punkcie odprawy (bramka check-in zamykana jest na około 40 min przed planowanym odlotem) oraz za brak lub nieważność wymaganych dokumentów (paszport, wiza, itd.), o ile wyżej wymienione okoliczności powstają z przyczyn leżących wyjątkowo po stronie Podróżnych. Należy również pamiętać, że jedna osoba może podróżować maksymalnie z jednym dzieckiem poniżej 2 roku życia (z infantem).

DOKUMENTY PODRÓŻY

Dokumenty podróży (w szczególności niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i w stosownych przypadkach terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu) są wydawane Podróżnemu przez Biuro Podróży i zawierają ważne informacje dotyczące wykupionej imprezy turystycznej. Zaleca się także sprawdzenie godzin odlotów na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej na stronie internetowej Biura Podróży www.sunfun.pl. Dokumenty podróży zawierają również informacje niezbędne do korzystania z poszczególnych usług związanych z imprezą turystyczną, tj. informacje na temat transportu, zakwaterowania i ubezpieczenia Podróżnego, a także parkingu (jeżeli taka usługa została wykupiona). Dokumenty podróży stanowią potwierdzenie zakupu poszczególnych usług w ramach imprezy turystycznej. Podróżny jest zobowiązany posiadać przy sobie wyżej wymienione dokumenty podróży przez cały czas trwania imprezy turystycznej (forma papierowa). Dokumenty podróży zostaną przekazane Podróżnemu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, ale nie wcześniej niż na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy, za pomocą trwałego nośnika określonego w umowie o udział w imprezie turystycznej. W przypadku, gdy Podróżny nie otrzyma dokumentów podróży w terminie 2 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, należy wówczas zgłosić tę okoliczność Biuru Podróży lub agentowi turystycznemu, za pośrednictwem którego została zawarta umowa o udział w imprezie turystycznej. Nierozłączenie dokumentów podróży we wskazanym powyżej terminie może być w szczególności spowodowane nieuiszczeniem całości ceny całkowitej imprezy turystycznej. Po otrzymaniu dokumentów podróży na adres e-mail, należy je wydrukować w dwóch egzemplarzach i w postaci papierowej mieć przy sobie, co będzie szczególnie ważne podczas odprawy na lotnisku, zakwaterowania i w przypadku roszczeń dotyczących ubezpieczenia Podróżnego. Chcielibyśmy uniknąć niepotrzebnych komplikacji przy dostarczaniu dokumentów podróży lub w przypadku nagłej zmiany godziny wylotu, dlatego zaleca się Podróżnym podanie w umowie o udział w imprezie turystycznej kilku ewentualnych kontaktów (np. 2 telefony komórkowe). Przy ostatniej dopłacie do imprezy turystycznej, prosimy sprawdzić aktualność wszystkich informacji, a w szczególności adresu e-mail. W wypadku jakichkolwiek zmian danych kontaktowych Podróżny ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia aktualizacji tych danych.

Aktualne informacje o wylotach znajdują się także na stronie internetowej www.sunfun.pl. W związku z mogącymi zaistnieć zmianami godzin przelotów, zaleca się monitorowanie rozkładu lotów przed wylotem.

BAGAŻ

Przewóz bagażu

Limit wagowy bezpłatnego przewozu jednego bagażu rejestrowanego dla dorosłego pasażera (oraz dzieci w wieku powyżej 2 lat) zawsze zależy od konkretnej linii lotniczej oraz taryfy. Zazwyczaj dozwolone jest 15 kg na osobę (maksymalna waga jednego bagażu wspólnego dla więcej niż jednej osoby nie może przekraczać 32 kg nawet w przypadku zakupu nadbagażu). Długość każdego boku musi być krótsza niż 150 cm, a suma wszystkich trzech stron nie może przekraczać 250 cm. Ponadto, dorośli pasażerowie (oraz dzieci w wieku powyżej 2 lat) mają prawo do bezpłatnego przewozu 1 bagażu podręcznego (niezarejestrowanego) o maksymalnej wadze 5 kg i nieprzekraczającego wymiarów 56x45x25 cm włącznie z uchwytami, kieszeniami bocznymi i kótkami (wysokość x szerokość x głębokość), suma wszystkich trzech stron nie może przekraczać 115 cm. Dzieci w wieku poniżej 2 lat nie są uprawnione do miejsca siedzącego oraz do przewozu własnego bagażu, chyba że podano inaczej. Przystępuje im prawo do bezpłatnego przewozu składanego wózka, łóżeczka dziecięcego lub fotelika dziecięcego – przedmioty te będą przewożone w luku bagażowym (prosimy o sprawdzenie przed wylotem czy dana linia lotnicza pozwala na przewiezienie wszystkich tych przedmiotów jednocześnie, czy wprowadza ograniczenie do jednego lub dwóch z nich). Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie transportu wózków, które nie są przewożone w ochronnym opakowaniu lub folii. W celu ułatwienia podróży doradzamy przy odprawie bagażowej check-in zapytać o możliwość oddania składanego wózka obsłudze przy wejściu do samolotu. Wózek musi otrzymać przy odprawie check-in oznaczenie bagażowe. Zgodnie z obowiązującymi przepisami międzynarodowymi niedozwolony jest przewóz w bagażu podręcznym przez pasażerów ostrych przedmiotów, takich jak: pilniczki do paznokci, noże, broń oraz zabawki imitujące prawdziwą broń. Takie przedmioty muszą być umieszczone w bagażu rejestrowanym. Jeśli przedmioty nie zostaną usunięte z bagażu podręcznego, to zostaną one odebrane podczas odprawy. Przepisy bezpieczeństwa regulujące przewóz płynów w bagażu podręcznym mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej lotniska. Dla przykładu: pasażerowie mogą przewieźć w bagażu podręcznym płyny, aerozole oraz żele w pojemnikach, każdy o maksymalnej pojemności 100 ml, które muszą być przechowywane w przezroczystej plastikowej torbie o pojemności maks. 1 litra i z możliwością wielokrotnego zamykania. Zaleca się również spakowanie do bagażu podręcznego niezbędnych leków, aby w razie potrzeby mieć je na pokładzie samolotu. Więcej informacji na temat transportu lotniczego oraz kompletne warunki przewozu bagażu w poszczególnych liniach lotniczych dostępne są na stronie internetowej www.sunfun.pl.

PRZEWÓZ BAGAŻY WIELKOGABARYTOWYCH ORAZ SPRZĘTU SPORTOWEGO

Przewóz bagażu wielkogabarytowych lub sprzętu sportowego (np. rowerów, sprzętu do nurkowania, desek surfingowych, torb golfowych, itp.) musi zostać zgłoszony w Sun&Fun Holidays podczas dokonywania rezerwacji imprezy turystycznej i odbywać się będzie w zależności od możliwości przyjęcia takiego sprzętu przez danego przewoźnika lotniczego (konieczne jest otrzy-

manie potwierdzenia od przewoźnika). Przewóz taki odbywa się za dodatkową opłatą. Opłaty za przewóz bagażu wielkogabarytowych czy sprzętu sportowego z lotniska do hotelu i z powrotem ponosi Podróżny.

UTRATA LUB USZKODZENIE BAGAŻU

Za uszkodzenie lub utratę bagażu podczas podróży lotniczej pełną odpowiedzialność ponosi przewoźnik. Jeżeli po przybyciu do miejsca przeznaczenia (zarówno za granicą jak i w kraju) okaże się, że Państwa bagaż został uszkodzony lub zagubiony, należy natychmiast zgłosić to na lotnisku do Biura Bagażu Zagubionego (Lost and Found) i złożyć odpowiednie oświadczenie w celu ubiegania się o odszkodowanie (raport P.I.R.). Koszty związane z realizacją reklamacji (skarg) ponoszone są według zasad ogólnych. Zalecane jest, aby wszelkie uszkodzenia, zagubienia bagażu itp. zgłaszać natychmiast w poczekalni na lotnisku, aby reklamacja (skarga) została rozpatrzona. W przeciwnym razie po opuszczeniu hali lotniska, reklamacja (skarga) może nie zostać przyjęta przez przewoźnika. Zalecane jest zatem, aby na każdym bagażu znajdowała się etykieta z imieniem i nazwiskiem oraz adresem hotelu, do którego udajemy się na wakacje. Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak należy postępować w wyżej wymienionych sytuacjach zapraszamy Państwa na stronę internetową www.sunfun.pl lub do zapoznania się z warunkami przewozu bagażu danego przewoźnika. Wskazany powyżej tryb reklamacji (skarg) względem przewoźnika nie wyłącza, jak również nie ogranicza odpowiedzialności Biura Podróży jako organizatora turystyki, określonej w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Blue Style Sp. z o.o. oraz na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

PRZEWÓZ ZWIERZĄT

Zwierzęta mogą być transportowane wyłącznie po uprzednim zawiadomieniu Biura Podróży, a następnie zatwierdzeniu bezpośrednio przez przewoźnika lotniczego. Przewóz taki podlega dodatkowej opłacie. Wysokość opłaty należy sprawdzić u sprzedawcy. Małe zwierzęta mogą być przewożone w kabinie samolotu w specjalnie zabezpieczonych klatkach o całkowitej wadze (wraz ze zwierzęciem) nie przekraczającej 5 kg oraz o wymiarach nie większych niż 55x35x35 cm (długość x szerokość x wysokość). Większe zwierzęta są przewożone w luku bagażowym, w specjalnie przeznaczonych do tego miejscach. Więcej informacji można uzyskać bezpośrednio od przewoźnika. Podczas dokonywania rezerwacji należy również sprawdzić czy dany hotel akceptuje pobyt wraz ze zwierzętami. Aktualne informacje dotyczące limitów wagowych, wymiarów bagażu, a także pozostałe ważne szczegóły dotyczące przelotu znajdują Państwo na stronie internetowej www.sunfun.pl.

REZYDENCJI

Na wybranych kierunkach dostępni są polskojęzyczni rezydenci. We współpracy z naszymi partnerami na miejscu, organizują oni transfery z i na lotnisko (rezydent nie zawsze towarzyszy Podróżnym podczas przejazdu), zapraszają na pierwsze spotkania informacyjne, na których przekazywane są ważne informacje o danym kraju, proponowane są wycieczki fakultatywne, wynajem samochodów itp. Podczas pobytu rezydenci są dostępni na dyżurach w wyznaczonych godzinach w danych hotelach. Poza wyznaczonymi godzinami, w nagłych przypadkach można kontaktować się z nimi telefonicz-

nie pod numerem podanym na tablicy informacyjnej Sun&Fun Holidays, która znajduje się najczęściej w pobliżu recepcji hotelowej (opłatę za połączenie ponosi Podróżny). Numery telefonów wraz z innymi informacjami znajdują się w widocznych miejscach w pobliżu recepcji hotelowych lub w kopercie, którą Podróżny otrzyma po przybyciu na miejsce. Należy pamiętać, że każdy rezydent jest odpowiedzialny za kilka hoteli, nie można więc oczekiwać, że będzie on przy każdym Podróżnym 24h na dobę. Pamiętajmy również, że rezydenci mogą towarzyszyć Podróżnym w placówkach medycznych przy uwzględnieniu harmonogramu ich pracy (należy zwrócić na to uwagę podczas spotkań informacyjnych). Ponieważ rezydenci często poruszają się w obszarach, gdzie zasięg sieci komórkowych jest ograniczony, może się zdarzyć, że będą oni chwilowo niedostępni. Prosimy wówczas o wysłanie wiadomości SMS, rezydenci po jej odczytaniu niezwłocznie skontaktują się z Państwem. Należy również pamiętać, że w wielu krajach mogą wystąpić problemy z siecią telefonii komórkowej i wiadomości SMS nie zostanie dostarczona, zalecamy wówczas próbować kontaktować się z rezydentem do skutku. Więcej informacji na temat zakresu obowiązków rezydenta na poszczególnych destynacjach można znaleźć na www.sunfun.pl.

ANIMATORZY

W kilku starannie wybranych hotelach, mamy własnych animatorów, którzy dbają o dobrą zabawę zarówno dorosłych, jak i dzieci w ramach klubu Blue Club oraz dzieci w ramach klubu Croco Club. Ich zadaniem jest stworzenie programu animacyjnego w języku polskim oraz zabaw dla Was, naszych Podróżnych. Nasi animatorzy współpracują z hotelowymi animatorami, w celu stworzenia różnorodnych, ciekawych aktywności i atrakcji. Szczególnie ważny w naszym klubie jest program dla dzieci. Jego celem jest zaangażowanie dzieci do edukacyjnych i rozrywkowych zabaw z innymi dziećmi a nie tylko zaopieranie opiekuna. Program ten przeznaczony jest dla dzieci w wieku 4-12 lat, które są samodzielne i mogą przebywać bez opieki rodziców (zwłaszcza te najmłodsze). Programy rozrywkowe prowadzone przez animatorów odbywają się 6 dni w tygodniu. Dalsze informacje na temat programów animacyjnych, ewentualnych podziałów na grupy wiekowe oraz terminów znajdziecie Państwo na stronie internetowej www.sunfun.pl.

ZAKWATEROWANIE

KATEGORIE OBIEKTÓW ZAKWATEROWANIA

Nasze Biuro Podróży we współpracy z partnerami zagranicznymi, a także w oparciu o rzetelną wiedzę lokalną, wybiera każdy hotel tak, aby cena odpowiadała jakości obiektów, a całość wymaganiom Podróżnych. Na każdej stronie hotelowej znajduje się ocena zakwaterowania Sun&Fun Holidays od dwóch do pięciu gwiazdek (im wyższa ilość gwiazdek, tym lepsze zakwaterowanie), natomiast ocena Sun&Fun Holidays nie zawsze odpowiada kategorii oficjalnej stosowanej w kraju docelowym. W niektórych krajach stosuje się do wyznaczenia kategorii tzw. "klucze". W tym przypadku liczba „kluczy” nie musi odpowiadać liczbie nadanych "gwiazdek". Należy zauważyć, że do tej samej kategorii mogą należeć hotele, które różnią się jakością, ilością i różnorodnością usług. Prosimy także pamiętać, że jakość i zakres oferowanych usług nie są uzależnione wyjątkowo od samej kategorii zakwaterowania. Ważne jest, aby wziąć pod uwagę również cenę, za jaką oferowa-

ne jest zakwaterowanie, która często odzwierciedla zakres i poziom świadczonych usług. W niektórych krajach (np. Tajlandii lub Albanii) nie ma oficjalnej kategorii zakwaterowań hotelowych. Ocena wynika z rekomendacji stowarzyszenia hoteli (jeżeli są one oferowane przez członków stowarzyszenia), rekomendacji partnera z danego kierunku, a jednocześnie bierze się pod uwagę jakość i zakres oferowanych usług w porównaniu z ceną za zakwaterowanie.

HOTEL

Większość hoteli składa się z budynku głównego i innych budynków (domki, ville, bungalowy itp) zlokalizowanych w pobliżu. Pokoje mogą być rozmieszczone zarówno w budynku głównym, jak i w sąsiadujących bungalowach lub innej części kompleksu hotelowego. Każdy hotel ma własne przepisy wewnętrzne, których wszyscy goście są zobowiązani przestrzegać. Na przykład zakaz wnoszenia jedzenia z restauracji i jednocześnie wnoszenia na teren hotelu żywności i napojów zakupionych poza hotelem. Jeśli zdecydujecie się Państwo na pobyt w obiekcie położonym w centrum/okolice centrum, należy pamiętać, że wokół będzie tłoczno i hałaśliwie. Widok z pokoju zazwyczaj wychodzi na obszar miejskie. Zakwaterowanie tego typu jest szczególnie polecane dla Podróżnych, którzy chcą spędzić wakacje w gwarnym miejscu, ciesząc się życiem nocnym i mieć miejskie atrakcje w zasięgu ręki.

DE LUX HOTEL

Kategoria ta dotyczy hoteli 5*, których jakość oferowanych usług przekracza standardowy 5* hotel. Oznacza ona luksusowe zakwaterowanie.

HOLIDAY VILLAGE

Jest to duży kompleks wypoczynkowy, w którym zakwaterowanie obejmuje mniejsze budynki i bungalowy (nawet wielokondygnacyjne), położone w ogrodzie. Oferowane są tu standardowe usługi hotelowe, obejmujące często formę wyżywienia All inclusive. Na terenie kompleksu jest szeroki wybór zajęć sportowych i programów rozrywkowych.

Ten rodzaj zakwaterowania oferuje bardzo aktywny wypoczynek i jest przeznaczony przede wszystkim dla rodzin z dziećmi. Wioski wakacyjne nie posiadają oficjalnej klasyfikacji, takiej jak gwiazdki. Dla lepszej orientacji oznaczyliśmy je gwiazdkami, ale jest to nasza ocena.

PENSIJONAT

Zakwaterowanie w pokojach standardowych bez możliwości gotowania, w niektórych obiektach dostępne są lodówki. Pensjonaty zwykle mają jadalnię, w której serwowane jest śniadanie, albo są zupełnie bez wyżywienia.

WILLA

Zakwaterowanie typu studio i apartament z aneksem kuchennym. Wybrane wille mają basen i wybrane usługi (np. możliwość wynajmu skrytek sejfowych za opłatą, itp.).

APARTHOTEL

Noclegi w studiach/apartamentach lub pokojach hotelowych, niektóre z gastronomią. Zwykle są tu dostępne niektóre usługi hotelowe (np. recepcja, bar z przekąskami przy basenie, itp).

Należy pamiętać, że zakwaterowanie i usługi w apartotelach, willach i pensjonatach nie są identyczne jak zakwaterowanie i usługi świadczony w hotelu. Na przykład, nie można oczekiwać od 4*willi / apartotelu poziomu odpowiadającego 4* hotelowi. Infrastruktura i zakres usług w willach, pensjonatach i apartotelach są zazwyczaj na niższym poziomie niż w hotelu.

ZAKWATEROWANIE BEZ DZIECI (TYLKO DLA DOROSŁYCH)

Niektóre obiekty akceptują rezerwacje od pewnego wieku (minimalny wiek wynosi zwykle 16 lat). Takie zakwaterowanie jest szczególnie odpowiednie dla tych, którzy szukają wypoczynku bez obecności dzieci.

POKOJE

Wszystkie hotele w naszym katalogu oferują różne rodzaje pokoi, które są oznaczone jako "pokoje" i "pokoje hotelowe" (o ile nie podano inaczej) w opisie obiektu. Opis odnosi się zawsze do standardowych typów pokoi (dwuosobowych), chyba że zaznaczono inaczej. Przy niektórych typach pokoi prezentujemy przybliżoną wielkość podaną w metrach kwadratowych. Podany wymiar obejmuje całą powierzchnię użytkową, łącznie z toaletą, korytarzem, balkonem, tarasem itp.

POKOJE JEDNOOSOBOWE

Pobyt w pokoju jednoosobowym wiąże się zwykle z koniecznością dokonania dodatkowej opłaty. Może się zdarzyć, że lokalizacja i wyposażenie pokoju jednoosobowego może odbiegać od standardowego pokoju dwuosobowego (np. brak balkonu itp.).

POKOJE DWUOSOBOWE

Pokoje dwuosobowe to pokoje z dwoma oddzielnymi łóżkami lub jednym dużym łóżkiem dla dwóch osób. Łóżka mogą być dwa oddzielne lub złączone na stałe.

POKOJE TRZYOSOBOWE LUB WIELOOSOBOWE

Są to zwykle większe pokoje dwuosobowe z dostawkami. Dodatkowe miejsce do spania może stanowić składane łóżko, kanapa, sofa lub łóżko piętrowe i zwykle nie jest stałym elementem wyposażenia pokoju. Dostawki mogą nie być wygodnymi miejscami do spania dla osób dorosłych. Dodatkowe łóżko może być przeznaczone dla 2 osób (w tym przypadku jest to większe łóżko). W przypadku, zakwaterowania w pokoju z większą ilością łóżek należy wziąć pod uwagę fakt, że tym samym zmniejsza się powierzchnia użytkowa pokoju. Pokoje wieloosobowe w każdym hotelu występują w ograniczonej liczbie i mogą znajdować się np. tylko na parterze obiektu. Należy także pamiętać, że pokoje te są najczęściej wyposażone w urządzenia dla 2 osób – krzesła w pokoju lub na balkonie, produkty do higieny osobistej w łazience, itp.

STUDIA I APARTAMENTY

Są to pokoje z jedną lub kilkoma sypialniami i kuchnią lub aneksem kuchennym (w większości przypadków), prysznicem lub wanną i WC. Zazwyczaj mają dwa standardowe łóżka. Pozostałe łóżka mogą być dostawkami (łóżko rozkładane, sofa, rozkładana sofa lub łóżko piętrowe) w różnych rozmiarach, a zatem mogą nie spełniać oczekiwań osób dorosłych. Kuchnia w takich obiektach jest zazwyczaj wyposażona w kuchenkę elektryczną lub gazową, małą lodówkę i podstawowe naczynia kuchenne zgodne z liczbą osób. Chcąc przygotować bardziej wyszukane potrawy, należy wyposażać się we własny zestaw naczyń. Studia i apartamenty nie są również wyposażone w środki czystości, gąbki do mycia naczyń i ręczniki. Należy również pamiętać, że papier toaletowy w apartamentach i studiach często nie jest uzupełniany, może być dostępny tylko w dniu przyjazdu. Sprzątanie odbywa się sporadycznie, maksymalnie 1-2 razy w trakcie pobytu.

BUNGALOWY

Zakwaterowanie w niewielkich budynkach stoją-

cych oddzielnie lub ustawionych w rzędzie. Bungalowy znajdują się zwykle w ogrodzie hotelowym. Bungalow może mieć jedną lub więcej sypialni i może być zarówno parterowy, jak i piętrowy. Zakwaterowanie trzech lub więcej osób w bungalowie odbywa się przez dotożenie dostawek do standardowego bungalowu dwuosobowego. Dostawkę może stanowić łożko rozkładane, kanapa, sofa lub łożko piętrowe i zwykle nie jest statym elementem wyposażenia pokoju. Bungalow posiada łazienkę (WC i łazienka może być wspólna lub oddzielna). Część z nich posiada zazwyczaj niewielki taras/ogród z przodu (o ile nie zaznaczono inaczej).

POKOJE RODZINNE

Są to zazwyczaj większe pokoje, które mogą być przedzielone i składać się z dwóch lub trzech pomieszczeń lub nie być przedzielone, ale ze względu na większą powierzchnię mogą pomieścić więcej osób. Jeżeli pokój rodzinny jest klimatyzowany, zwykle dotyczy to tylko jednego pomieszczenia (o ile nie zaznaczono inaczej w opisie). Podobnie jest z telewizorem – jeśli opis obiektu wskazuje na jego dostępność, będzie się on znajdował tylko w jednym pomieszczeniu.

NO NAME

W specjalnie oznaczonych – ofertach zagwarantujemy kategorię i rodzaj zakwaterowania (hotel, apartament, villa, itp), rodzaj posiłków i innych usług określonych w ofercie (transfery, ubezpieczenie, itp), jednak nie określimy z góry miejsca zakwaterowania. W tych obiektach nie możemy zapewnić szczególnych wymagań Podróżnych. Nazwę hotelu otrzymują Państwo od naszego przedstawiciela (rezydenta) dopiero po przybyciu na miejsce. Jest to już uwzględnione w cenie wycieczki, więc nie podlega żadnym dodatkowym zniżkom. W ten sposób oznaczone są niektóre hotele w naszych ofertach specjalnych "last minute". Po wydrukowaniu katalogu lub w trakcie sezonu organizator może dodać do swojej oferty nowe miejsca zakwaterowania, które nie są zawarte w niniejszym katalogu. W tym przypadku Podróżny jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszą ofertą jeszcze przed rozpoczęciem podróży.

POKOJE Z WIDOKIEM NA MORZE

Jeżeli katalogowy opis uwzględnia zakwaterowanie w pokoju z widokiem na morze, może to być widok bezpośredni lub tzw. boczny widok. Niektóre hotele oferują pokoje z widokiem na morze, gdzie perspektywa może być nawet częściowo zastąpiona przez drzewa lub krzewy.

POKOJE „PROMO”

Hotele posiadające pokoje „PROMO” oferują zakwaterowanie w lepszej cenie, co pozwala na obniżenie ceny imprezy turystycznej. Ta obniżona cena za noclegi zazwyczaj dotyczy pokoju typu STANDARD. Pokoje „PROMO” są wyposażone standardowo, a ich liczba jest ograniczona.

Pokoje „ECO”

Są to pokoje, które są oferowane w obniżonej cenie. W porównaniu do standardowego pokoju, pokój taki może być mniejszy, nie być wyposażony w balkon lub może mieć mniej korzystne położenie (parter, z dala od morza, widok itp). Pokoje „ECO” mogą być również określane jako "pokoje ekonomiczne".

MAKSYMALNE OBŁOŻENIE

W bieżącym katalogu każdy typ zakwaterowania jest zdefiniowany przez MAKSYMALNE OBŁOŻENIE pokoju dla dorosłych i dzieci w formacie X+Y, gdzie X jest minimalną możliwą liczbą osób płaćcych cenę za osobę dorosłą (określane rów-

niez jako MINIMALNE OBŁOŻENIE) w połączeniu z maksymalną liczbą dzieci Y, które mogą być zakwaterowane w tym pokoju. Niektóre obiekty oferują zakwaterowanie w jednym pokoju dla maksymalnie 1 dziecka w wieku do lat 2, niemowlęcia (w niektórych przypadkach po osiągnięciu maksymalnej liczby osób w tym samym pokoju nie akceptuje się dziecka do lat 2).

Jeśli chodzi o większe obłożenie w niektórych hotelach i kierunkach, w przypadku zakwaterowania trzech lub więcej osób w jednym pokoju, możliwe, że dziecko będzie dzielić podwójne łożko z dwiema osobami. Zapewnienie łożka, odpowiednio trzeciego i kolejnego w pokoju, może być uzależnione od panujących warunków oraz dostępności na daną chwilę w danym hotelu.

TRANSFER Z LOTNISKA DO HOTELU I Z POWROTEM

O ile nie zaznaczono inaczej, po przybyciu na lotnisko zorganizowany jest transfer autobusem lub innym pojazdem, dostosowanym do ilości przybyłych Gości, który zawiezie Państwa do miejsca zakwaterowania. Ze względu na wąskie drogi i alejki, w przypadku niektórych obiektów, autobus może nie zatrzymać się bezpośrednio pod docelowym miejscem (zazwyczaj z powodu niemożności zawrócenia). W takim przypadku wysiądą Państwo w najbliższym możliwym punkcie od miejsca zakwaterowania. Transfer pomiędzy lotniskiem a miejscem zakwaterowania zapewnia jest wyłącznie w dniu przyjazdu oraz w dniu powrotu z imprezy turystycznej.

POCZĄTEK I ZAKOŃCZENIE POBYTU

Zgodnie z przepisami międzynarodowymi doba hotelowa zaczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 14:00 (w niektórych miejscach o godzinie 17:00). Doba hotelowa kończy się w dniu wyjazdu, najczęściej o godzinie 10:00 (w niektórych miejscach o godz. 12:00) czasu lokalnego. Reguły te stosuje się niezależnie od godziny przyjazdu/powrotu. W niektórych hotelach godziny kwaterowania się w pokojach i ich opuszczania ustala regulamin wewnętrzny hotelu. Jeśli przyjazd do hotelu ma miejsce o wczesniej porze (a usługa "early check-in" nie została wykupiona) zaleca się przygotowanie sobie przyborów codziennego użytku tak, żeby móc mieć do nich łatwy dostęp przed zameldowaniem się w pokoju. W razie zainteresowania korzystaniem z pokoju po godzinie 10:00 w dniu wyjazdu, zaleca się wcześniejszy kontakt z recepcją hotelu w tej sprawie. Usługa ta jest zazwyczaj dodatkowo płatna, regulowana przez Podróżnego bezpośrednio z hotelem (o ile nie określono inaczej) i jest dostępna w zależności od dostępności pokoi. W przypadku, kiedy Podróżny musi opuścić pokój dużo wcześniej przed ustaloną godziną transferu na lotnisko lub w przypadku przybycia do hotelu przed rozpoczęciem się doby hotelowej, można zostawić bagaż w przechowalni bagażowej w hotelu.

Early check-in – wczesne zakwaterowanie

Pomimo naszych wysiłków, aby zapewnić najlepszy i najbardziej odpowiedni rozkład lotów dla naszych Podróżnych, może się zdarzyć, że Podróżny dotrze do hotelu we wczesnych godzinach porannych. W odniesieniu do międzynarodowych przepisów dotyczących czasu zakwaterowania (w dniu przyjazdu o godzinie 14:00 czasu lokalnego), oferujemy naszym Podróżnym usługę "early check-in", czyli możliwość wcześniejszego zakwaterowania się w pokoju, co może być bardzo udanym początkiem wakacji. Po zamówieniu usługi "early check-in" i przyjeździe do hotelu w godzinach porannych, w zależności od dostępności usługa ta zostanie potwierdzo-

na przez Sun&Fun Holidays w hotelu. Po potwierdzeniu zarezerwowania usługi "early check-in" w Sun&Fun Holidays, zakwaterowanie nie powinno nastąpić później, niż do godziny 10:00. Jeśli zdarzyłoby się, że nie byłoby możliwości potwierdzenia tej usługi na miejscu (na przykład z powodu pełnego obłożenia hotelu), Podróżny otrzyma zwrot kwoty zapłaconej za tę usługę natychmiast po powrocie do Polski. Usługa ta oferowana jest w wybranych hotelach.

WAKACJE BEZ BARIER

Imprezy turystyczne – ze względu na ich charakter i specyfikę – nie są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Jeżeli, w drodze wyjątku konkretna impreza turystyczna jest dostępna dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, to odpowiednie informacje o tej dostępności są zawarte w katalogu lub w innych materiałach Biura Podróży. W przypadku imprez turystycznych dostępnych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej należy mieć na uwadze, że ilość pokoi przystosowanych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej jest ograniczona i w związku z tym konieczne jest, by Biuro Podróży sprawdziło dostępność tych pokoi i zarezerwowało je wcześniej. Niezależnie od tego, Biuro Podróży informuje, że w hotelu mogą znaleźć się elementy infrastruktury, które nie będą przystosowane do Państwa potrzeb, w tym dostęp do plaży. Należy zwrócić uwagę, że pokoje, które są przedstawione jako odpowiednie dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, kategoryzowane były według przepisów i standardów obowiązujących w danym kraju i mogą one odbiegać od tych obowiązujących w Polsce. Dlatego też zawsze zalecamy by najpierw sprawdzić, czy wybrane pokoje spełniają oczekiwania Podróżnych. Jeśli Podróżny podróżuje na wózku inwalidzkim, konieczne jest aby Biuro Podróży poinformowało go o obowiązującym międzynarodowym kodzie, ułatwiającym pomoc osobom niepełnosprawnym na lotnisku oraz zgłoszenie tego do linii lotniczych.

Kody:

WCHC – Wheelchair carry on = pasażer całkowicie nieruchomy, który może poruszać się tylko za pomocą wózka inwalidzkiego, wymagający asysty przez cały czas od momentu przyjazdu do portu lotniczego do momentu zajęcia miejsca w samolocie lub, jeśli jest to konieczne zajęcia miejsca samolocie na specjalnym miejscu dopasowanym do szczególnych potrzeb pasażera. Procedura dotyczy również przylotu pasażera do portu lotniczego.

WCHR – Wheelchair can climb stairs = pasażer poruszający się samodzielnie po schodach do samolotu oraz na pokładzie, wymagający wózka inwalidzkiego lub innych środków transportu pomiędzy samolotem, a terminalem, w terminalu oraz pomiędzy punktami przylotu i odlotu w strefie ogólnodostępnej terminala.

WCHS – Wheelchair cannot climb stairs = pasażer niezdolny do poruszania się po schodach do samolotu, lecz ze zdolnością do poruszania się na pokładzie samolotu oraz wymagający wózka inwalidzkiego lub innego środka transportu pomiędzy samolotem, a terminalem, w terminalu oraz pomiędzy punktami przylotu i odlotu w strefie ogólnodostępnej terminala.

Poniżej przedstawiamy kody dotyczące rodzajów wózka inwalidzkiego:

WCMP – manualny wózek inwalidzki
WCBD – elektryczny wózek inwalidzki

W przypadku, gdy osoba o ograniczonej sprawności ruchowej nie może korzystać z standardowego transferu z lotniska do hotelu i z powrotem, może zostać zobligowana do pokrycia kosztów za indywidualny transport innym środkiem transportu. Wszystkie szczegóły powinny być ustalone przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

ZDJĘCIA KATALOGOWE POKOJÓW

Należy pamiętać, że każdy hotel posiada kilka typów pokoi. Różnią się one wielkością, wystrojem i udogodnieniami. Nie ma możliwości, by w katalogu znalazły się zdjęcia wszystkich typów pokoi. W rzeczywistości wygląd może odbiegać od tych prezentowanych na zdjęciach (różni się może kolor ścian, wzór tkanin, rodzaj mebli, wyposażenie czy wystrój itp.).

STRONY INTERNETOWE OBIEKTÓW ZAKWATEROWANIA

W celu maksymalnego zwiększenia informacji na temat oferowanych obiektów Sun&Fun Holidays zamieścić w swoich materiałach dostęp do ich stron internetowych. Wyżej wymienione strony internetowe mogą być wykorzystane przez Podróżnych w celu uzyskania informacji innych niż wymagane Ustawą i przekazywane przez Biuro Podróży w wykonywaniu obowiązków wynikających z Ustawy.

NAZWY MIEJSC ZAKWATEROWANIA

Ze względu na długość oryginalnych nazw niektórych miejsc zakwaterowania, Biuro Podróży informuje, że niektóre nazwy umieszczone w materiałach Biura Podróży mogą zostać skrócone z uwagi na ograniczoną ilość miejsca.

WYPOSAŻENIE I OFEROWANE USŁUGI

Dostęp do niektórych usług, jakie oferuje hotel (np. klimatyzacja, godziny otwarcia barów, restauracji i obiektów sportowych, programy animacyjne) jest uzależniony od sezonu oraz obłożenia w danym terminie. Należy się spodziewać, że poza szczytem sezonu niektóre usługi mogą być częściowo zredukowane. Szczyt sezonu przy kierunkach egzotycznych przypada na grudzień i styczeń, przy pozostałych kierunkach to lipiec i sierpień. Poziom i szybkość świadczonych usług przez pracowników hoteli i innych obiektów noclegowych zależy od miejscowych obyczajów i mentalności mieszkańców. Często trzeba się liczyć z mniejszym doświadczeniem obsługi, ale z drugiej strony, bardzo często można trafić na ich przyjacielską postawę. Niektóre hotele mogą wymagać opłaty za dostęp do niektórych pomieszczeń i świadczenia usług. Prosimy pamiętać, że hotel gości nie tylko zagranicznych turystów, ale także ludność lokalną. Nasze Biuro Podróży nie ma wpływu na skład etniczny gości hotelowych.

OPISY OBIEKTÓW W KATALOGU

Ze względu na ograniczoną ilość miejsca w katalogu, więcej szczegółowych opisów poszczególnych obiektów, rodzajów pokoi itp. mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej www.sunfun.pl.

ZALICZKI / OPŁATY

W niektórych obiektach może być wymagane opłacenie depozytu zwrotnego np. za wypożyczenie samochodu, za klimatyzację, TV, ręczni-

ki plażowe itp. W przypadku utraty karty/opaski uprawniającej do korzystania z opcji All inclusive, czy kluczy do pokoju itp. może być również wymagane uiszczenie opłaty. Należy również pamiętać, że na okres pobytu hotel może wymagać od Podróżnego podania danych karty kredytowej, które zostaną wykorzystane w przypadku korzystania z usług niewliczonych w cenę pokoju. Istnieje również prawdopodobieństwo, że w takiej sytuacji Podróżny może zostać zobligowany do zapłaty w gotówce.

KLIMATYZACJA

Jeśli zakupili Państwo pokój z klimatyzacją wliczoną w cenę należy pamiętać, że klimatyzacja jest zazwyczaj kontrolowana centralnie i działać będzie głównie w sezonie letnim (lipiec-sierpień) oraz w określonych godzinach w ciągu dnia, w zależności od decyzji hotelu. W niektórych krajach mogą również występować krótkoterminowe przerwy w dostawie energii elektrycznej, które mają wpływ na działanie klimatyzacji oraz innych urządzeń elektrycznych. W pokojach typu apartament lub studio czy też typu duplex oraz składających się z kilku pokoi może być dostępny tylko jeden klimatyzator przydzielony do obu pięter/pokoi.

ENERGIA ELEKTRYCZNA

Większość hoteli często łączy wykorzystywanie energii elektrycznej z obecnością gościa w pokoju. Zwykle jest to układ bezpieczników podłączony w kluczu do pokoju (lub czytniku karty magnetycznej, służącej jako klucz), który po umieszczeniu w odpowiednim obwodzie gniazda uruchamia elektryczność. Ma to wpływ na funkcjonowanie wszystkich urządzeń w pomieszczeniu, które wykorzystują energię elektryczną.

MINIBAR

Minibar to mała lodówka, która znajduje się w pokoju hotelowym i może być zapełniona przez hotel. W przypadku spożycia jej zawartości, takich jak przekąski czy napoje, Podróżny zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej płatności bezpośrednio w recepcji. Minibary zazwyczaj nie są wliczone w opcję All inclusive, o ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej. W większości hoteli minibary są uzupełniane z uwzględnieniem standardowego obłożenia dla 2 osób. W niektórych destinacjach np. w Tunezji mała lodówka może nie stanowić wyposażenia pokoju i jej wypożyczenie może być dodatkowo płatne.

BASENY

Nie wszystkie hotele posiadają baseny z urządzeniami oczyszczającymi / filtrami, muszą one zatem być czyszczone w wyższych temperaturach. Oznacza to, że muszą one uprzednio zostać osuszone. Podczas czyszczenia basenu oraz wymiany wody korzystanie z niego jest niemożliwe. W takiej sytuacji basen może być wyłączone z użytku przez dłuższy czas. Jeśli w hotelu znajduje się podgrzewany basen należy liczyć się z tym, że nie zawsze działa on na stałe. Zazwyczaj woda jest w nim podgrzewana tylko o wyznaczonej porze roku (przeważnie jest to zima). Baseny kryte mogą być zamknięte, szczególnie w sezonie letnim. Zależy to w dużej mierze od decyzji kierownictwa hotelu. W niektórych krajach zwyczajowo odbywa się popołudniowa drzemka (tzw. siesta). W tym czasie baseny mogą być zamknięte dla gości – w godzinach od około 13.00 do 16.00 (np. we Włoszech). Niektóre baseny (np. w Tunezji) w tym ze zjeżdżalniami, mogą być napelnione stoną wodą.

ZJEŹDŻALNIE / AQUAPARK

Jeśli w Państwa hotelu znajduje się basen ze

zjeżdżalnią należy pamiętać, że nie funkcjonuje ona przez cały dzień, ale tylko kilka razy w ciągu dnia (zwykle dwa razy dziennie w wyznaczonych godzinach). Regulamin zjeżdżalni i parków wodnych jest określony przez wewnętrzne przepisy poszczególnych hoteli, a ich stosowanie jest konieczne zgodnie z warunkami określonymi przez hotel (np. wiek lub minimalny wzrost). Warunki te mogą ulec zmianie w trakcie sezonu, więc należy zawsze sprawdzać najnowsze informacje na ten temat bezpośrednio w Sun&Fun Holidays lub na stronie internetowej www.sunfun.pl.

LEŻAKI I PARASOLE

Obiekty wypoczynkowe posiadają ograniczoną liczbę leżaków oraz parasoli. Zdarza się, że liczba leżaków oraz parasoli zarówno przy basenie hotelowym jak i na plaży może okazać się niewystarczająca dla wszystkich gości. Na plażach zazwyczaj są wynajmowane zestawy plażowe (tj. 2 leżaki i 1 parasol). O ile w opisie hotelu wyraźnie nie zaznaczono inaczej, leżaki i parasole dostępne są za dodatkową opłatą. W niektórych regionach (np. Phuket, Tajlandia) leżaki na publicznych plażach są zabronione. W niektórych hotelach położonych przy plaży można wypożyczyć leżaki bez dodatkowej opłaty, ale można z nich korzystać tylko na terenie trawiastym obok plaży. Konieczne jest zatem, aby zawsze przestrzegać instrukcji poszczególnych obiektów lub regulaminów obowiązujących na plażach publicznych.

POŚCIEL I RĘCZNIKI

Każdy obiekt zmienia pościel i ręczniki w pokojach / studio / apartamentach. Nie znaczy to jednak, że wymiana odbywa się codziennie. Zazwyczaj, im wyższa kategoria zakwaterowania, tym częstsza zmiana pościeli i ręczników. W hotelach niższej kategorii, apartamentach i pokojach typu studio należy pamiętać, że wymiana może nastąpić tylko jeden raz podczas pobytu, a więc lepiej spakować do walizki własne ręczniki.

RĘCZNIKI / RĘCZNIKI PLAŻOWE

Nie wszystkie miejsca noclegowe oferują ręczniki lub ręczniki plażowe. Niektóre obiekty oferują ich wypożyczenie po wpłacie depozytu lub jest to usługa dodatkowo płatna. Niektóre hotele stosują karty ręcznikowe wręczane podczas zakwaterowania, na podstawie których Podróżni pobierają ręczniki plażowe z wyznaczonych punktów na terenie obiektu. Korzystanie z ręczników plażowych określają wewnętrzne regulacje hotelowe. W przypadku utraty ręcznika lub karty ręcznikowej Podróżny zostanie obciążony kosztami.

BALKON / TARAS

Jeśli pokój posiada balkon lub taras, prosimy zwrócić uwagę, że są one zazwyczaj wyposażone w stół oraz maks. 1-2 krzesła. Nie znaczy to, że liczba osób przebywających w pomieszczeniu jest równa liczbie – krzesła na balkonie lub tarasie. W niektórych przypadkach na balkonie / tarasie nie ma krzesła i / lub stolika.

FITNESS / ZAJĘCIA SPORTOWE

W przypadku, gdy hotel oferuje fitness, informujemy, że nie musi to być centrum fitness z pełną gamą maszyn i urządzeń, a wyposażenie takiego centrum jest zwykle ograniczone. Zazwyczaj jest to zwykła sala do ćwiczeń, która nie zawiera żadnego wyposażenia lub posiada jedynie ograniczoną ilość sprzętu sportowego. Godziny otwarcia centrum fitness i innych obiektów sportowych ustalone są zgodnie z przepisami wewnętrznymi danego hotelu. Należy pamiętać, że infrastruktura sportowa często nie odpowiada poziomo-

wi profesjonalnych boisk sportowych i sal gimnastycznych, może mieć starszy wygląd i ślady zużycia. Z tego względu zalecany jest, aby sprawdzić sprzęt sportowy przed użyciem. Jeśli podczas pobytu zamierzacie Państwo aktywnie i/lub profesjonalnie uprawiać określone dyscypliny sportowe konieczne jest poinformowanie o tym fakcie Sun&Fun Holidays przed podpisaniem umowy o udział w imprezie turystycznej. Umożliwi to sprawdzenie w obiekcie dostępności i poziomu usług wymaganych przez Państwa oraz ich potwierdzenie. Używanie sprzętu sportowego odbywa się na własną odpowiedzialność, a za osoby o ograniczonej zdolności ruchowej, niepełnosprawne oraz mające ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub nieposiadające takiej zdolności odpowiedzialny jest ich opiekun prawny albo osoba towarzysząca.

HIGIENA

Kulturowe i higieniczne nawyki w południowych krajach różnią się od naszych i dopasowane są do lokalnych warunków, a także miejscowych warunków pogodowych. Lokalne przepisy sanitarne są znacznie bardziej tolerancyjne. To samo odnosi się do zasad i szacunku dla środowiska. W niektórych krajach wciąż możemy spotkać się z innym typem rur kanalizacyjnych (wąskie). W takich przypadkach papier toaletowy nie może być wrzucony do muszli klozetowej ponieważ istnieje ryzyko zatkania. Papier toaletowy jest wrzucany do koszy na śmieci umieszczonych obok toalety. Czasem wymagania Podróżnego są nieadekwatne do tradycyjnych norm kraju dotyczących standardów higienicznych, o których wcześniej Sun&Fun Holidays informował, gdyż Sun&Fun Holidays nie ma możliwości wpływania na te normy.

CIEPŁA WODA

Niektóre ośrodki wykorzystują do podgrzewania wody kolektory słoneczne. W dniach, kiedy natężenie światła słonecznego jest zbyt silne, może się zdarzyć, że woda płynąca w pokoju / studio / mieszkaniu jest zbyt ciepła.

PIENIĄDZE I CENNE PRZEDMIOTY, SEJFY

Cenne przedmioty i pieniądze najlepiej przechowywać w sejfie hotelowym, który jest zwykle dostępny do wynajęcia w pokoju lub na recepcji za dodatkową opłatą. Opłata za wynajem sejfu jest najczęściej pobierana na recepcji hotelowej. W żadnym wypadku nie powinno się, wychodząc z pokoju, zostawiać otwartych okien lub drzwi balkonowych. Powinny być one również zabezpieczone w nocy podczas snu, co zapobiega ewentualnemu wtargnięciu złodziei. W przypadku, gdy złodziej włamał się do pokoju, nic nie uszkadzając (łamanie drzwi, wybijanie szyb etc.), nie kwalifikuje się to do odszkodowania ubezpieczeniowego. Jeżeli podczas pobytu zdarzyła się kradzież, zalecamy natychmiastowe powiadomienie o kradzieży policji. Należy pamiętać, że hotel jest często otwarty i ogólnodostępny, w wielu przypadkach również pokój hotelowy (np. ze względu na wentylację) jest niezabezpieczony przed ingerencją osób trzecich. Dlatego Sun&Fun Holidays rekomenduje korzystanie z sejfu jako zabezpieczenia dla rzeczy wartościowych podczas pobytu w obiekcie zakwaterowania. Biuro Podróży nie zaleca także zabierania na wakacje przedmiotów o dużej wartości, które nie są absolutnie niezbędne do realizacji wycieczki. W przypadku, zabrania ze sobą kosztownych przedmiotów, biżuterii, notebooków, cennego wyposażenia technicznego, zaleca się umieszczenie ich w hotelu w odpowiednim miejscu do przechowywania cennych przedmiotów, które zwykle ma większość hoteli. Za miejsce do przechowywania przedmiotów o wysokiej wartości

zwykle nie uważa się sejfu w pokoju.

W razie konieczności otrzymania dodatkowych środków pieniężnych z kraju, zalecamy korzystanie z usług Western Union, który specjalizuje się w przekazywaniu funduszy za granicę.

Należy pamiętać, że gotówka umieszczona na łóżku lub na stole, może być uznana przez personel hotelu za napiwek, na przykład za stanie łóżek, w tym względzie również zalecamy ostrożność.

RZECZY ZAGUBIONE W OBIEKCIE

Przed wymeldowaniem zachęcamy wszystkich, aby sprawdzić swoje rzeczy osobiste, a także szafy, stoliki nocne, komody (ładowarki do telefonów komórkowych, kable do kamer, itd), łazienkę i inne pomieszczenia. W przypadku rzeczy zapomnianych Biuro Podróży podejmie wszelkie możliwe działania w celu odszukania pozostawionych przedmiotów, nie może jednak zagwarantować ich odnalezienia.

ODPOWIEDNI STRÓJ

W większości obiektów wymagany jest odpowiedni strój dla kobiet i mężczyzn, zwłaszcza przy wejściu na teren Lobby hotelowego czy do restauracji hotelowej (np. panowie – długie spodnie, w szczególności w trakcie kolacji). Należy pamiętać, że większość obiektów hotelowych w tym katalogu wymaga przestrzegania tzw. dress code (w tym odpowiednie obuwie). Nieprzestrzeganie tej zasady może spowodować nie wpuszczenie do restauracji hotelowych.

PROGRAMY ANIMACYJNE, ANIMATORZY HOTELOWI

Niektóre hotele dla swoich gości organizują programy animacyjne w językach obcych, innych niż język polski. Obejmują one zwykle różne zajęcia sportowe, takie jak: siatkówka plażowa, aerobik w wodzie oraz rozmaite wieczorne programy rozrywkowe (może się to odbywać w późnych godzinach wieczornych często po 23:00), pokazy, dyskoteki dla dzieci, itp. Programy te mogą różnić się w zależności od sezonu i aktualnego obłożenia hotelu, animacje mogą odbywać się sporadycznie.

PODRÓŻOWANIE ZE ZWIERZĘTAMI / ZWIERZĘTA

Niektóre obiekty hotelowe oferują możliwość zakwaterowania ze swoim zwierzęciem. Wybierając wakacje, przed założeniem rezerwacji, prosimy o sprawdzenie, czy wybrany obiekt zezwala na zabranie zwierzęcia. Konieczne jest, aby stosować się do zasad i przepisów dotyczących transportu zwierząt (patrz rozdział transport zwierząt).

WYMAGANIA SPECJALNE

Do umowy o udział w imprezie turystycznej można wprowadzić wymagania specjalne, o których Podróżny powiadomił Biuro Podróży i na które strony wyraziły zgodę, np. pokój na parterze, na pierwszym piętrze, obok znajomych lub krewnych, którzy podróżują razem, itp.

WYPOSAŻENIE TECHNICZNE MIEJSCA ZAKWATEROWANIA

Standardowe wyposażenie techniczne może różnić się w zależności od kraju docelowego. Prosimy koniecznie wziąć to pod uwagę w przypadku awarii lub konserwacji urządzeń technicznych (np., klimatyzacja, ogrzewanie, windy), kiedy musimy liczyć się z faktem, że często naprawa lub konserwacja sprzętu technicznego trwa dłużej, np. ze względu na dłuższy czas dostawy części zamiennych.

WYŻYWIENIE

W przypadku zakupu noclegu z dwoma posiłkami lub pełnym wyżywieniem, należy się spodziewać, że o ile nie zaznaczono inaczej (np. Hotele All Inclusive), do ceny obiadu lub kolacji napoje są dodatkowo płatne. Napoje można dokupić wybierając je z menu. Każda restauracja przygotowuje posiłki tak, aby spełnić oczekiwania wszystkich swoich Podróżnych, jednak może się zdarzyć, że jedzenie może nie być dokładnie dostosowane do osobistych upodobań każdego Podróżnego. Posiłki w formie bufetu odpowiadają kategorii hotelu oraz lokalnym zwyczajom. Jeżeli umowa o świadczenie usług turystycznych obejmuje większą liczbę osób zakwaterowanych w dwóch lub większej liczbie pokoi, to rodzaj wyżywienia i typ pokoju dla wszystkich uczestników jest taki sam. Posiłki zakupione w tawernach i restauracjach mogą być serwowane przez obsługę bez możliwości wyboru przez Podróżnego, a potrawy mogą powtórzyć się podczas pobytu. W przypadku wyboru imprezy turystycznej obejmującej śniadania w formie bufetu kontynentalnego należy liczyć się z tym, że śniadania kontynentalne to zwykle kawa lub herbata, chleb, masło i dżem. Pamiętać należy, że „co kraj, to obyczaj”. Odnosi się to również do nawyków żywieniowych w różnych krajach. Prosimy pamiętać, że w innych krajach do gotowania używa się innych składników, np. różnych egzotycznych przypraw, oliwy z oliwek lub pikantnych past. Osoby nieprzyzwyczajone do tego rodzaju diety mogą odczuwać problemy żołądkowe – lętlowe, pomimo dobrej jakości żywności i przy zachowaniu standardowych warunków sanitarnych. W takim przypadku najlepiej jest skontaktować się z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela, który zaleci zastosowanie najbardziej skutecznych leków. Część hoteli posiada restauracje otwarte lub półotwarte, które mogą nie być całkowicie zabezpieczone przed zwierzętami, takimi jak psy, koty, owady latające i ptaszki, ptaki itp. Posiłki są zazwyczaj podane w formie bufetu, ale mogą być również serwowane do stołu. W przypadku bardzo małej liczby Podróżnych korzystających z danego rodzaju wyżywienia lub poza sezonem kierownictwo hotelu może zmienić sposób serwowania posiłków. Liczba posiłków uzależniona jest od terminu zakwaterowania w hotelu. Możliwość skorzystania z pierwszego i ostatniego posiłku uzależnione jest od terminu zakwaterowania i wykwaterowania zgodnego z terminem realizacji usług. Warunki korzystania z usług gastronomicznych w hotelu zawsze podlegają wewnętrznemu regulaminowi danego obiektu. Poziom i zakres wyżywienia uzależniony jest od lokalnych zwyczajów i może różnić się od standardów europejskich. W związku z powyższym należy również pamiętać, że ze względów higienicznych, także w obiektach o wyższej kategorii, często stosowana jest jednorazowa plastikowa zastawa stołowa. Organizator nie ma wpływu na tego rodzaju praktyki w hotelu. Należy pamiętać, że w sezonie, i / lub w przypadku pełnego obłożenia hotelu w restauracjach i barach hotelowych mogą tworzyć się kolejki, a personel w takiej sytuacji może nie być w stanie obsłużyć wszystkich gości w jednym czasie. To samo odnosi się do odpowiedniego przygotowania nakryć stołowych (sztućce, talerze itp.), obsługi gości przy stołach, a także stałego dbania o czystość w restauracjach. Niektóre hotele w swoich restauracjach stosują się do reguły zaprowadzania gości do stolika ("to be seated"), w celu uniknięcia kolejek. W tym przypadku, goście wpuszczani są kolejno do restauracji po przygotowaniu wolnego stolika. Jeśli Podróżny ma specjalne wymagania żywieniowe konieczne jest poinformowanie o tym organizatora przed podpisaniem umowy o świadczenie usług turystycznych w celu spraw-

dzenia i potwierdzenia ich dostępności z odpowiednim wyprzedzeniem. Należy pamiętać, że jeśli obiekt oferuje szczególne rodzaje żywności (np. bezglutenowa), to ich ilość oraz różnorodność może być bardzo ograniczona. W przypadku wczesnego wykwaterowania z hotelu (w związku z wczesnym wylotem), należy mieć na uwadze, że zwykle hotele nie zapewniają wcześniejszego śniadania w tym dniu. Dlatego też polecamy, aby odpowiednio wcześniej zasięgnąć informacji u obsługi hotelowej, czy w takim przypadku istnieje możliwość przygotowania tzw. pakietów z jedzeniem. W przypadku spożywania posiłków w krajach z florą bakteryjną inną niż występująca w Polsce (np. Egipt), mogą wystąpić dolegliwości układu trawienia.

ALL INCLUSIVE

All Inclusive jest to pełne wyżywienie (śniadanie, obiady i kolacja), oferujące napoje bezalkoholowe i alkoholowe lokalnej produkcji (w zależności od oferty hotelowej) w ciągu dnia, zgodnie z godzinami otwarcia poszczególnych barów i restauracji. Nie oznacza to jednak, że w ciągu całego dnia dostępne będą posiłki lub przekąski.

Program All Inclusive (zakres, zasięg, czas i miejsce) jest określony przez wewnętrzne regulacje hotelu, który zastrzega sobie prawo do zmiany. Poziom wyżywienia All Inclusive zależy także od kategorii, ceny hotelu i zwyczajów lokalnych, różnorodności i liczby gatunków żywności, zależy również od standardów w danym obszarze i dlatego może to wpłynąć na jakość świadczonych usług. Niektóre bary i restauracje, poza głównym sezonem (lipiec-sierpień), mogą działać okresowo lub być całkowicie zamknięte. W zależności od pory roku (np. lato-zima) mogą następować zmiany w godzinach otwarcia poszczególnych barów i restauracji w porównaniu z opisem w katalogu. Opisy usług All Inclusive dla poszczególnych hoteli tworzone są kilka miesięcy wcześniej (czasem nawet rok wcześniej), więc może się zdarzyć, że nastąpiła zmiana w godzinach otwarcia wielu restauracji i barów.

W związku z tym opisy mają raczej charakter orientacyjny i nie mogą informować o dokładnych porach otwarcia poszczególnych obiektów. Oznacza to również, że nawet jeśli pakiet All Inclusive obejmuje nieograniczone lokalne napoje alkoholowe i bezalkoholowe w godzinach od 10.00 do 24.00 może się zdarzyć, że niekiedy nie będą one dostępne w danej chwili we wszystkich barach i restauracji jednocześnie.

Należy zwrócić uwagę na to, że jeśli pakiet All Inclusive ma zastosowanie także do barów i restauracji na plaży, to tylko w ograniczonym zakresie. Na przykład w większości barów hotelowych przy plaży w Tunezji nie jest serwowany alkohol. Ze względu na bezpieczeństwo gości powszechne jest używanie w hotelach, nawet wyższej kategorii, plastikowych kubków (zwłaszcza na plaży i przy basenie). Niektóre hotele oferują napoje nalewane z dużych pojemników i beczek, które są dostępne w wyznaczonych miejscach. Te napoje, zwłaszcza w miesiącach letnich, mogą być nie zawsze całkowicie zimne. Wszystkie usługi All Inclusive są dostarczane w wyznaczonym czasie. Minibar nie jest wliczony do pakietu All Inclusive (o ile nie zaznaczono inaczej), za wszystkie napoje i żywność należy uiścić opłatę w recepcji hotelu. Na miejscu należy zapłacić również za wszystkie napoje nie zawarte w opcji All Inclusive. Należą do nich zazwyczaj świeże soki wyciskane z owoców, importowane napoje alkoholowe, napoje w butelkach i puszkach. Od wewnętrznej regulacji hotelu zależy czy używane są karty magnetyczne, bransoletki, czy inne środki, które mogą zidentyfikować Podróżnych korzystających z usługi All Inclusive. Jeśli hotel oferuje późne

śniadania, zazwyczaj nie są one tak urozmaicone jak standardowe śniadania i nie zawierają ciepłego jedzenia.

RÓŻNE TYPY ALL INCLUSIVE

Poszczególne obiekty używają różnych nazw, aby opisać różne warianty All Inclusive, np. Light All Inclusive (pełne wyżywienie – śniadanie, obiad i kolacja oraz napoje w węższym zakresie niż przy standardowej opcji All Inclusive) lub All Inclusive 24h, High Class All Inclusive, itp. Każda wersja All Inclusive z jej przybliżonym zakresem jest opisana przy danym hotelu. Zawsze należy zapoznać się z rzeczywistą ofertą wyżywienia, która jest przedstawiona na miejscu podczas zakwaterowania.

IMPORTOWANE NAPOJE ALKOHOLOWE W RAMACH ALL INCLUSIVE / ULTRA ALL INCLUSIVE

W poszczególnych destynacjach (kierunkach) i w wybranych hotelach sformułowanie „wybrane importowane napoje alkoholowe” oznacza napoje, które zazwyczaj nie są wyrobami znanych, światowych marek a jedynie zamiennikami czyli produktami o smaku zbliżonym do wyrobów oryginalnych.

RESTAURACJA A LA CARTE

Restauracja, w której można wybrać dowolny posiłek z karty menu (nie w formie bufetu), zawsze wymagana jest wcześniejsza rezerwacja, chyba że zaznaczono inaczej. Restauracje te cieszą się dużym zainteresowaniem, więc zalecamy dokonanie rezerwacji z wyprzedzeniem. W zależności od oferty hotelu, restauracje a la carte mogą być dostępne w ramach opcji All Inclusive (najczęściej 1 raz na pobyt) lub za dodatkową opłatą.

DINE AROUND

Możliwość korzystania z bezpłatnych usług w hotelu, w którym zakwaterowany został Podróżny oraz usług dostępnych w hotelach sąsiednich, należących do kompleksu. W szczególności dotyczy to korzystania z restauracji głównych, barów, restauracji a la carte (wszystko zależy od oferty hotelowej). Aby skorzystać z niektórych restauracji wymagana jest wcześniejsza rezerwacja. Taka oferta jest atrakcyjna szczególnie dla Podróżnych, którzy nie lubią spędzać czasu w jednym miejscu i chętnie skorzystają z okazji, aby odwiedzić i spróbować czegoś innego niż to, co oferuje ich wybrany hotel.

WYŻYWIENIE I WODA

W krajach południowych woda z kranu jest niezdalna do picia, nawet po przegotowaniu. Zalecane jest spożywanie wody butelkowanej dostępnej w lokalnych sklepach lub w hotelu. Nie zaleca się również spożywania surowych warzyw i owoców. Należy uważać na produkty takie jak lód do napojów czy lody (wiąże się to z krótkotrwałymi przerwami w dostawie energii elektrycznej, a tym samym problemami z dopływem wody oraz przechowywaniem produktów w niskiej temperaturze). W niektórych krajach używana jest woda odsolona, która pomimo złego smaku jest zdrowa.

PODRÓŻOWANIE Z DZIEĆMI

DROGA NA WAKACJE

Podróż samolotem z małymi dziećmi to idealna propozycja dla rodzin z uwagi na szybkie i komfortowe warunki. Na lotniskach są przeważnie dostępne pokoje przeznaczane dla matek z dziećmi, wyposażone w stół do przewijania. Składany wózek można oddać przy odprawie do luku bagażowego (w tym przypadku zaleca

się posiadać odpowiednie opakowanie chroniące wózek podczas samego transportu). Przewóz wózka jest bezpłatny i nie wlicza się do wagi bagażu. Udany urlop z rodziną zależy od wyboru hotelu. Dobrze jest sprawdzić jakie udogodnienia dla dzieci są oferowane w danym hotelu: basen dla dzieci, plac zabaw, mini klub, itp., co może znacząco wpłynąć na komfort wypoczynku. Proszę o łóżeczko dla niemowlaka należy zgłosić przy rezerwacji wycieczki. Łóżeczka są dostępne bezpłatnie lub odpłatnie w zależności od hotelu. Po przybyciu do miejsca zakwaterowania należy się skontaktować z rezydentem lub przedstawicielem hotelu w recepcji.

Uwaga: Ze względu na ograniczoną ilość łóżeczek może się zdarzyć, że będzie ono niedostępne w przypadku dużej liczby zainteresowanych.

PRAKTYCZNE RADY I ZALECENIA

- sprawdź warunki wjazdu do wybranego kraju – ważność i długość ważności dokumentów tożsamości wymaganą przez kraj docelowy (także dzieci);
- podczas startu i lądowania samolotu podawaj dzieciom napoje, aby uniknąć ewentualnego bólu ucha spowodowanego zmianą ciśnienia;
- pilnuj by Twoje dzieci spożywały wystarczającą ilość płynów;
- pamiętaj o zabraniu kremów z wysokim filtrem dla dzieci, balsamów po opalaniu i ewentualnie środka z pantenolem na oparzenia słoneczne;
- pamiętaj o plastrach na skaleczenia, środkach przeciwbólowych i przeciwgorączkowych;
- weź odpowiednie ubrania, czapki, okulary;
- zabierz ulubione maskotki i zabawki Twoich dzieci.

CENY ZA DZIECI

Dzieci poniżej 2 lat – infanty (w dniu powrotu nie mogą mieć ukończonych 2 lat) zazwyczaj płać wyłączenie opłatę stałą, która zmienia się w zależności od kierunku wyjazdu oraz rodzaju ubezpieczenia, chyba, że w wybranej ofercie podano inaczej. Dzieciom Infantom nie przysługują oddzielne miejsce w samolocie, podczas transferów z lotniska do miejsca wypoczynku i z powrotem, tak jak nie przysługują im łóżko czy łóżeczko dziecięce.

Niektóre obiekty wypoczynkowe pozwalają na zakwaterowanie w jednym pokoju maksymalnie 1 dziecka poniżej 2 lat (w wyjątkowych przypadkach dzieci do 2 lat nie są akceptowane ze względu na maksymalne obciążenie pokoju).

Dzieci powyżej 2 lat – wszystkie ceny za dzieci obowiązują dzieci, które ukończyły 2 lata, a nie ukończyły wieku określonego w cenniku. Zniżki dla dzieci obowiązują wyłącznie, gdy są zakwaterowane w pokoju z określoną minimalną ilością osób dorosłych. Jeśli w danej ofercie jest informacja o darmowym dziecku lub innej specjalnej ofercie dla dzieci, to dotyczy to tylko pierwszego dziecka. Kolejne dzieci płać zgodnie z cennikiem w zależności od wieku i kierunku wyjazdu, o ile nie zaznaczono inaczej.

USŁUGI DODATKOWE

WYCIEZKI FAKULTATYWNE

W trakcie pobytu na wakacjach będą Państwo mieli możliwość uczestniczyć w wycieczkach fakultatywnych organizowanych przez nasze Biuro Podróży z opieką polskojęzycznego pilota. Wybrane wycieczki można zakupić przed wylotem, jako usługę dodatkową, która zostanie zawarta w umowie o udział w imprezie turystycznej (płatność w walucie polskiej PLN) lub po przybyciu do wybranego miejsca u przedstawiciela Sun&Fun Holidays (w obcej walucie).

W przypadku nie zebrania minimalnej grupy na wyjazd z pilotem polskojęzycznym (o ile jego udział był przy wycieczce zaznaczony), bądź z powodu odwołania wycieczki mają Państwo możliwość rezygnacji i zostanie Państwu zaproponowany udział w tej samej wycieczce z pilotem anglojęzycznym lub niemieckojęzycznym lub rosyjskojęzycznym, bądź też zmiana na inną dostępną, satysfakcjonującą Państwa ofertę (w zależności od ceny otrzymują Państwo zwrot lub dopłatą do nowo wybranej opcji). W przypadku anulacji wycieczki zakupionej w miejscu wypoczynku zwrot następuje na miejscu. Jeśli wycieczka została zakupiona w Polsce środki finansowe zostaną zwrócone po powrocie do kraju po przedłożeniu niewykorzystanych voucherów na wycieczki.

Aktualna lista wycieczek i ich cen dostępna jest u przedstawiciela Sun&Fun Holidays w miejscu wypoczynku. Ceny za wycieczki oparte są na oficjalnych cenach naszych kontrahentów w bieżącym roku. Ceny mogą ulegać zmianie w trakcie sezonu, wycieczki mogą być sprzedawane na miejscu również po obniżonych cenach. Niektóre wycieczki fakultatywne mogą być oferowane Państwu bezpłatnie (nie dotyczy to zakupu wyjazdów w tzw. ofercie "last minute", czyli w ostatniej chwili, chyba że zaznaczono inaczej), którą to informację otrzymują Państwo od naszego przedstawiciela na miejscu. Wycieczki te nie mogą być wcześniej wybrane i nie muszą znajdować się w ofercie wycieczek zawartej w naszym katalogu. W przypadku zakupu i udziału w wycieczce fakultatywnej/wycieczkach fakultatywnych nie przysługuje zwrot za świadczenia hotelowe, które w tym czasie nie zostały wykorzystane (np. zamiana posiłków na suchy prowiant itp.). Nie wszystkie wycieczki fakultatywne odbywają się z polskojęzycznym pilotem/przewodnikiem. W przypadku wystąpienia problemów zdrowotnych zalecamy natychmiastowy kontakt z przedstawicielem Sun&Fun Holidays w miejscu wypoczynku w celu minimalizacji opłat za anulację rezerwacji wycieczki

Sun&Fun Holidays informuje również, że z niektórych miejsc wakacyjnego wypoczynku oferowane są wyjazdy do krajów ościennych, do których wyjazd jest możliwy wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami tego państwa – wymagany dokument tożsamości i wymagana długość ważności paszportu może się różnić od kraju, w którym zaplanowali Państwo wypoczynek. Jeśli chcą Państwo skorzystać z zagranicznych wycieczek fakultatywnych, prosimy o zapoznanie się z przepisami danego kraju. Sun&Fun Holidays zastrzega sobie prawo do zmiany zawartych w katalogu wycieczek i ich programów.

Planowanie wycieczek fakultatywnych – Sun&Fun Holidays rekomenduje aby nie planować długich wycieczek fakultatywnych lub nurkowania na jeden dzień przed wylotem do Polski lub w dniu wylotu ze względu na możliwość zmiany godzin lotu, na którą Biuro Podróży zazwyczaj nie ma wpływu.

WYNAJEM SAMOCHODU

We wszystkich miejscowościach oferujemy możliwość wypożyczenia samochodu lub motocykla. Aby uzyskać więcej informacji na temat wynajmu należy zasięgnąć informacji u naszego rezydenta w miejscu wypoczynku. W niektórych miejscowościach za wynajem środka transportu wymagane jest uiszczenie zwrotnej kaucji.

INNE

PRZYKŁADOWE ZDJĘCIA

Zdjęcia w katalogu oraz w opisach miejsc i wycie-

czek mają charakter ilustracyjny. Mogą występować nieznaczne i mało znaczące różnice pomiędzy zdjęciami a stanem rzeczywistym.

WYKRESY TEMPERATUR

W naszym katalogu przy każdej destinacji znajdziecie Państwo informacje dotyczące średnich temperatur. Dane te są przybliżone i podane są w celach informacyjnych. Sun&Fun Holidays nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice temperatur, które mogą wystąpić podczas wakacji.

WI-FI, INTERNET

Niektóre hotele oferują bezprzewodowy dostęp do Internetu (np. Wi-Fi). Sun&Fun Holidays i inni dostawcy usług nie dają żadnej gwarancji, że Wi-Fi będzie działało nieprzerwanie i prawidłowo. Nie gwarantujemy dostępności bezprzewodowego dostępu do Internetu w dowolnym miejscu na terenie hotelu oraz nie gwarantujemy bezpieczeństwa w przesyłaniu danych, zwłaszcza ewentualnego przenoszenia wirusów, robaków komputerowych, koni trojańskich, szkodliwego oprogramowania i innych rzeczy, które mogą być szkodliwe dla technologii/urządzeń (zwanych dalej "T / U") używanych przez Podróżnego do połączenia się z Internetem za pośrednictwem Wi-Fi.

Sun&Fun Holidays lub usługodawcy nie gwarantują zgodności standardu Wi-Fi z T/U. Sun&Fun Holidays i dostawcy usług nie dają żadnej gwarancji na zawartość stron lub poprawność ich wyświetlania. Hotelowe Wi-Fi nie jest przeznaczone do użytku profesjonalnego i może w każdej chwili zostać ograniczone lub zakończone. Podróżny przyjmuje do wiadomości i akceptuje ryzyko związane z dostępem do Internetu przez Wi-Fi. Prosimy pamiętać, że usługa ta może być odpłatna.

ZAKUP UPOMINKÓW

W przypadku zakupu prezentów lub pamiątek za granicą Biuro Podróży nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w związku ze słabą jakością produktu. Kupując złoto lub inną biżuterię, należy pamiętać, że mogą być one niskiej jakości. Towary kupowane od ulicznych sprzedawców mogą być podróbkami. Biuro Podróży nie ponosi odpowiedzialności za płyty CD / DVD zakupione od sprzedawców detalicznych lub w hotelu podczas wakacji.

Należy również pamiętać, że każdy kraj ma swoje własne przepisy i regulacje, zgodnie z którymi nie mogą być eksportowane np. korale, różne skamieniałości, skały, kwiaty, nasiona i tym podobne. Podróżny zobowiązany jest do zapoznania się z przepisami dotyczącymi wywozu i przywozu do Polski określonych towarów.

MORZE, PLAŻA, PRZYRODA

Ze względu na odpływy i cofanie się morza, może się zdarzyć, że głębsza woda będzie znacznie dalej niż zwykle. W obszarach przybrzeżnych należy liczyć się z możliwością (nawet nadmierną) występowania glonów morskich, traw i innych części środowiska morskiego, zarówno w morzu, jak i na plaży. Kontrolowanie ich nie leży w mocy Biura Podróży i obiektów hotelowych. Przeciwnie, należy podkreślić, że plaże hotelowe traktuje się jak normalny obszar naturalny, w szczególności w zakresie ochrony środowiska, co często oznacza, że wodorosty muszą pozostać na plaży, dopóki morze samo ich nie zmyje. Wiele plaż jest publicznych, więc za ich czyszczenie odpowiedzialne są władze wioski lub miasta. Jednocześnie plaże są w większości regionów łatwo dostępne dla mieszkańców, turystów z innych obiektów i sprzedawców pamiątek. Należy zatem liczyć się z ewentualnym hałasem, który mimo starań

ze strony hotelu, może być nie do uniknięcia. Ponadto często na plażach sprzedawane są przez miejscową ludność dodatkowe atrakcje, jak np. przejażdżki na koniach i wielbłądach. Zwierzęta te są w związku z tym często obecne na plażach i trzeba liczyć się z konsekwencjami związanymi z ich procesami metabolicznymi.

W związku z ciągłym przepływem ludzi na plaży oraz spożywaniem przez nich posiłków i napojów, zdarza się, że mimo wszelkich starań dotożonych ze strony personelu hotelu, utrzymanie plaży w czystości przez cały dzień jest niemożliwe.

ODLEGŁOŚĆ OBIEKTÓW ZAKWATEROWANIA OD PLAŻY

Informacja o odległości hotelu od plaży jest orientacyjna i mierzona w linii prostej. Może się zdarzyć, że spacer do plaży będzie dłuższy. Szczególnie w przypadku dużych kompleksów hotelowych – odległość od plaży może dotyczyć całego kompleksu, a nie budynku hotelowego.

DNO MORSKIE

Należy pamiętać, że Biuro Podróży opisuje plażę, nie zejście i podłoże morskie, które nie zawsze jest takie samo, jak podłoże na plaży.

BŁĘKITNA FLAGA (BLUE FLAG)

W naszej ofercie znajduje się wiele hoteli, które mogą pochwalić się plażą z certyfikatem tzw. "Błękitnej Flagi". Błękitna Flaga (Blue Flag) jest prestiżowym wyróżnieniem środowiskowym przyznawanym plażom i portom spełniającym określone normy. Fundacja na rzecz Edukacji Ekologicznej (FEE) corocznie kontroluje tysiące plaż. Oceniana jest przede wszystkim czystość i schludność plaży, czystość morza i jego najbliższe otoczenie. Pozostałe kryteria to rodzaj recyklingu odpadów z plaży, jak również jakość świadczonych usług (np. obecność ratowników, udzielanie informacji turystycznej itp.). Więcej informacji na www.blueflag.org.

OWADY I LOKALNA FAUNA

W nadmorskich kurortach, gdzie dominuje wilgotne powietrze i dużo zieleni, mogą występować latające i pełzające owady, płazy i gady, które stanowią naturalny element środowiska przyrodniczego w regionach przybrzeżnych.

Można się ich spodziewać nie tylko na zewnątrz, ale także w pokojach hotelowych i wspólnych obszarach, w tym również restauracjach. Mimo usilnych starań hotelarzy i władz lokalnych, niestety nie jest możliwe, aby zapobiec przedostawaniu się takich zwierząt do przestrzeni hotelowej, w szczególności w odniesieniu do normalnego użytkowania hotelu i pokoi hotelowych (tj. otwarcie drzwi i okien, przyniesienie jedzenia i picia do pomieszczeń itp.). Jest to charakterystyczne dla egzotycznych krajów południowych, dlatego każdy przy wyborze miejsc nadmorskich powinien wziąć to pod uwagę. Zalecamy zabrać ze sobą preparat odstraszający owady lub elektryczny odstraszacz z wymiennymi wkładami, które można oczywiście również zakupić na miejscu. Nie zaleca się pozostawiania w pokojach otwartych produktów spożywczych. Należy także pamiętać, że w morzu mogą wystąpić zwierzęta morskie, takie jak np. jeżowce i meduzy.

HAŁAS

Podczas ciepłych wieczorów i nocy w większych kurortach działają tętniące życiem kluby nocne, które mogą powodować hałas. Pamiętajcie Państwo, że jeśli zdecydujecie się na pobyt w ośrodku wypoczynkowym położonym w pobliżu nadmorskiej promenady, zwłaszcza w sezonie lub podczas lokalnych świąt, może występować intensywny hałas, którego nie jesteśmy w stanie

kontrolować. Samochody oraz motocykle nie są objęte żadnymi rygorystycznymi przepisami. W niektórych hotelach programy animacyjne kończą się w późnych godzinach nocnych. Nie mamy również wpływu na hałas z sąsiednich hoteli. Turystyka znajduje się w fazie rozwoju, a w związku z tym, wciąż rozpoczyna się nowe budowy, a nasze Biuro Podróży nie może temu zapobiec. Może się zdarzyć, że po otrzymaniu pozwolenia na budowę władze lokalne rozpoczynają z dnia na dzień, czy też wznawiają prace budowlane po dłuższej przerwie, niezależnie od tego czy jest to szczyt sezonu turystycznego. Działania te mogą okazać się uciążliwe. Dlatego też należy mieć na uwadze, że nie zawsze dokonując rezerwacji Biuro Podróży będzie posiadało najnowsze raporty o aktywnościach budowlanych. Również konstrukcja hotelu może powodować przepuszczalność dźwięku pomiędzy pomieszczeniami. Czasami klimatyzator znajdujący się w pokoju lub na balkonie powodować będzie hałas, a także inne jednostki i pozostałe pomieszczenia z urządzeniami technicznymi. Należy także pamiętać, że szczególnie w sezonie, może wystąpić hałas powodowany przez transport lotniczy. Zwłaszcza wyspy i półwyspy są niewielkie i ośrodki turystyczne znajdujące się na nich często są rozmieszczone w bliskiej odległości od lotniska.

SZCZEPIENIA

W przypadku większości miejsc, które oferujemy w naszym katalogu szczepienia nie są obowiązkowe. Wyjątkiem jest szczepienie przeciwko żółtej gorączce (febrze), które w poszczególnych krajach jest obowiązkowe. Zaleca się, aby zawsze skonsultować się przed wyjazdem z lekarzem medycyny podróży w celu weryfikacji zasadności szczepień oraz zasięgnąć informacji na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych www.mszy.gov.pl.

RELIGIA I LOKALNE PRAKTYKI

W krajach południowych powszechna jest tzw. siesta, która ma miejsce w czasie najwyższych temperatur w ciągu dnia. Zwykle odbywa się ona między godzinami 13.00 a 15.00 i podczas jej trwania nie pracuje się, tylko odpoczywa. W większości ośrodków turystycznych siesta jest ograniczona, a duża liczba sklepów jest otwarta. Najlepiej dostosować się do lokalnej tradycji relaksując się podczas siesty i ciesząc się przyjemnymi, ciepłymi wieczorami spędzonymi w lokalnych restauracjach oraz barach wraz z okolicznymi mieszkańcami. Możliwe, że podczas Państwa wakacji odbywać się będą niektóre z dni świątecznych lub inne podobne uroczystości oraz praktyki religijne. Stwarza to możliwość bycia świadkiem ciekawych tradycji ludowych, czy innych uroczystości związanych z pobytem wakacyjnym.

RAMADAN

Muzułmański prorok, Mahomed w 624 roku ustanowił święty miesiąc Ramadan, aby uczcić przekazanie kilku pierwszych wersów przyszłej świętej księgi Islamu – Koranu.

Od tego czasu, co dwadzieścia miesięcy kalendarza muzulmańskiego odbywa się post, którego zgodnie przestrzegają Muzułmanie na całym świecie, zarówno mężczyźni jak i kobiety, a także dzieci od dziesiątego roku życia (istnieją wyjątki dla osób chorych i kobiet w ciąży).

Post oznacza dla wierzących rezygnację z następujących korzyści: żywności, napojów, aktów seksualnych oraz natógów, takich jak papierosy, alkohol itp. i trwa od wschodu do zachodu słońca. W ciągu dnia postnego Muzułmanie modlą się kilka razy, a po zachodzie słońca spotykają się

na wspólną uroczystą kolację i ponowną modlitwę. Muzułmanie używają kalendarza księżycowego, dlatego też Ramadan wypada około 10ciu do 11tu dni wcześniej niż w poprzednim roku. Jest to zawsze zależne od nowiu, który wyznacza początek nowego miesiąca. Ramadan nie tylko oznacza wyrzeczenia, a wręcz przeciwnie, post zbliża Muzułmanów do Boga i wszystkich wierzących na całym świecie, zapewniając skuteczność modlitwy i duchową wrażliwość. Post pomaga również wierzącym wczuć się w doznania ludzi, którzy cierpią z powodu głodu i zachęca ich do ofiarności oraz miłości. Jest to czas, aby "oczyszczyć" się z ziemskich pragnień i grzesznych myśli. Ramadan jest bardzo szlachetnym świętem i corocznym elementem życia Muzułmanów. Jest to święto splecione z pięknego śpiewu, modlitwy i uczty duchowej czystości. Dla niektórych turystów podróżujących do krajów muzulmańskich w czasie Ramadanu może to być bardzo ciekawe doświadczenie, będące przejawem wzniosłej kultury i tradycji muzulmańskiej. Niektórzy turyści przebywający na wakacjach podczas Ramadanu dostrzegają go jedynie marginalnie, a niektórzy w ogóle. Jeśli wybiorą się Państwo na wakacje w okresie Ramadanu, muszą się Państwo liczyć z pewnymi ograniczeniami w zakresie i szybkości obsługi. Potrzebna będzie jeszcze większa cierpliwość i wyrozumiałość z Państwa strony. W 2021 roku Ramadan rozpocznie się 13.04, a zakończy się w dniu 12.05.

CENA WYCIECZKI

Sun&Fun Holidays zawsze podaje ostateczną cenę imprezy turystycznej. Cena obejmuje wyłącznie usługi wymienione w opisie konkretnej imprezy turystycznej oraz takie, przy których wyraźnie nie zastrzeżono, że są dodatkowo płatne. W związku z powyższym, jeżeli usługa, z której Podróżny chce skorzystać nie jest wskazana w opisie konkretnej imprezy turystycznej lub jest wskazana, ale z adnotacją o dodatkowej odpłatności, oznacza to, że w przypadku skorzystania z wyżej wymienionej usługi, Podróżny może zostać zobowiązany do poniesienia dodatkowych opłat lub kosztów odpowiadających tej usłudze.

CENA KOŃCOWA ZAWIERA (o ile przy konkretnej wycieczce nie zaznaczono inaczej):

- Bilet lotniczy tam i z powrotem
- Transfer z lotniska do miejsca zakwaterowania i z powrotem
- Zakwaterowanie w hotelu wg oferty
- Wyżywienie wg oferty
- Opiekę polskojęzycznego rezydenta
- Podstawowy wariant ubezpieczenia ERGO Ubezpieczenia podróży
- Składkę do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego wynikającą z obowiązujących przepisów
- Opłaty obowiązkowe (lotniskowe i podatki, w tym bezpieczeństwo usług naziemnych i opłatę paliwową)

CENA KOŃCOWA NIE ZAWIERA:

- Zalecanego ubezpieczenia podróжного (o ile przy konkretnej ofercie nie zaznaczono inaczej)
- Opłat wizowych
- Podatków mieszkalnych, opłat klimatycznych i innych podobnych opłat i podatków, jeżeli obowiązują one w wybranym miejscu
- Opcjonalnych dodatkowych opłat lub rabatów (np. opłaty za pokój z widokiem na morze, wycieczki fakultatywne, wynajem samochodów, rabaty dla stałych Podróżnych, zniżki dla seniorów, itd.)
- Cenę rozszerzonego ubezpieczenia podróжного (w tym zniżki dla dzieci i obowiązujące limity)

oraz informacje o wizach prosimy sprawdzić na www.sunfun.pl. Ostateczna cena nie obejmuje również np. możliwego podatku wyjazdowego płatnego w miejscu zakwaterowania.

Cena wycieczki jest określona przez liczbę nocy spędzonych w wybranym obiekcie. Noce oznaczają zapewnienie noclegów między godz. 14.00 dnia pierwszego a godz. 10.00 ostatniego dnia pobytu, nawet jeśli noc nie została wykorzystana w całości.

FIRST CALL / MEGA FIRST CALL

(Pierwszy dzwonek) Jest to specjalna oferta pakietu podróжного z wieloma zaletami, zwana także ofertą "W pierwszej chwili".

LAST MINUTE / MEGA LAST MINUTE

(W ostatniej chwili) Jest to oferta wycieczki w specjalnie obniżonej cenie. Zwana także ofertą "z ostatniej chwili". Taka oferta jest tworzona w krótkim czasie przed terminem wylotu/ wyjazdu i przedstawiana w formie drukowanej lub w Internecie.

ZDROWIE I OPIEKA MEDYCZNA

Podczas przygotowywania i pakowania rzeczy niezbędnych na wakacje, prosimy nie zapomnieć zwłaszcza o ochronie głowy (czapka, kapelusz), okularach przeciwsłonecznych i kremach przeciwsłonecznych z filtrem UV. Należy unikać długiego i bezpośredniego przebywania na słońcu, zwłaszcza w porze lunchu i przestrzegać zaleceń dotyczących nawadniania organizmu. Do udziału w imprezie turystycznej i korzystania z usług turystycznych w ramach imprezy turystycznej wystarczy ogólnie dobry stan zdrowia. Jeżeli do udziału w konkretnej imprezie turystycznej konieczne jest spełnienie określonych wymagań zdrowotnych – informacje o tym zostaną zamieszczone w umowie o udział w imprezie turystycznej. Już przy wyborze oferty, dla swojej wygody, należy zwrócić uwagę czy hotel jest wyposażony np. w klimatyzację, windę lub posiada możliwość zakwaterowania na parterze. Obsługa w Biurze Podróży chętnie pomoże w wyborze odpowiedniego obiektu. System opieki zdrowotnej w krajach docelowych opiera się na sieci publicznych i prywatnych placówek służby zdrowia. W razie potrzeby, zaleca się korzystanie z usług szpitali prywatnych i chociaż są znacznie droższe, opieka i usługi są w nich na znacznie wyższym poziomie niż w placówkach państwowych. Obsługa pacjentów w prywatnych klinikach jest lepiej zorganizowana, jak również opieka kooperacyjna jest na znacznie wyższym poziomie niż w państwowych placówkach medycznych.

W przypadku konieczności zapewnienia opieki medycznej należy skontaktować się z ubezpieczycielem ERGO Ubezpieczenia podróży – którego dane kontaktowe można znaleźć w dokumentach podróжных lub skontaktować się z naszym rezydentem w miejscu realizacji imprezy turystycznej. Jeżeli występują szczególne uwarunkowania ze względu na charakter stanu zdrowia Podróżnego (dotyczy również kobiet w ciąży), zwłaszcza w odniesieniu do warunków przewozu linii lotniczych, Podróżny jest zobowiązany zgłosić ten fakt przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej w celu wcześniejszego przekazania informacji przewoźnikowi lotniczemu. Podróżny powinien posiadać zaświadczenie od lekarza, że jest w stanie / może latać. Dla osób, których stan zdrowia tego wymaga możliwe jest zapewnienie eskorty.