

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Blue Style**

# ERGO

## Ubezpieczenia Podróży

### Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Organizatorów Turystyki Nr 10.22.003 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 04/GIC/2015 z dnia 18.12.2015 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej lub kosztów rezygnacji z podróży.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 16, 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
	Wariant	Max	Super Max	Rezygnacja
Koszty rezygnacji z podróży	---	---	---	20.000 PLN
Koszty leczenia i transportu, w tym:	40.000 EUR	60.000 EUR	---	---
- powstałe na skutek pandemii choroby zakaźnej	20.000 EUR (podlimit)	20.000 EUR (podlimit)	---	---
NNW:				
- trwały uszczerbek na zdrowiu	20.000 PLN	30.000 PLN	---	---
- śmierć	10.000 PLN	15.000 PLN	---	---
Skutki zdarzeń pod wpływem alkoholu	TAK	TAK	---	---
Bagaż	1.600 PLN	2.000 PLN	---	---
Opóźnienie dostarczenia bagażu	600 PLN	600 PLN	---	---
Koszty ratownictwa i poszukiwań	5.000 EUR	5.000 EUR	---	---
ASSISTANCE	Rozszerzone	Rozszerzone	---	---

### Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

- ✓ Następstwa chorób przewlekłych
- ✓ Sporty wysokiego ryzyka



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ uprawiania sportów w celach zarobkowych,
- ✗ wypadków powstałych przy wykonywaniu pracy fizycznej,
- ✗ aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym,
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych,
- ✗ samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków,
- ✗ chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV,
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
- ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży:
  - kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży,
  - rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę,
  - kosztów rezygnacji z usług innych niż impreza turystyczna,
  - rezygnacji z podróży na skutek pandemii,
  - skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem.
- ✗ odmowy wjazdu na teren danego kraju lub wjazdu z RP.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

**Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłaconą dodatkowa składka:**

- ! następstw chorób przewlekłych,
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- ! kosztów rezygnacji z podróży.

**Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:**

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania,
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

**Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:**

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR,
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR,
- ! leczenie ambulatoryjne do 1000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego).

Udział własny w leczeniu ambulatoryjnym to 25 EUR.

**Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:**

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

**Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:**

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),

- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,
- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód, których wartość nie przekracza 100 PLN,
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 6 godzin.

**Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży nie obejmuje szkód m.in. w przypadku:**

- ! gdy istnieją przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży,
- ! planowego leczenia lub istnienia wskazań do przeprowadzenia zabiegu.

Udział własny wynosi 20% kosztów rezygnacji, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby.

W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność ERGO Ubezpieczenia Podróży ogranicza się do kosztów rezygnacji z podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z podróży.

Odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia będącej równoważnością ceny imprezy turystycznej, jednak nie wyższej niż wskazanej w certyfikacie.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Świat, z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania ubezpieczenia** niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku **szkody** i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekaz ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** w dniu wskazanym w certyfikacie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w certyfikacie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

W przypadku **kosztów rezygnacji z podróży (imprezy turystycznej)** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy z godziną wyjazdu w dniu wskazanym na dokumencie podróży, jako moment (dzień) rozpoczęcia podróży (imprezy turystycznej).

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia osobiście, drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną.