



## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Zima 2023/24 First Call Nr 1”, dalej jako „**Promocja**”. Promocja jest organizowana na zasadach określonych w regulaminie Promocji oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 548 ze zm., dalej jako „**Ustawa**”).
2. Organizatorem Promocji jest Blue Style Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pruszkowskiej 29 lok. U1, 02-119 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000651310, NIP: 7010641075, REGON: 366054742, o kapitale zakładowym w wysokości 12.000.000,00 zł, posługujący się nazwą handlową „Sun & Fun Holidays”, podlegający wpisowi do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem: 1839 (Numer ewidencyjny: 10435), dalej jako „**Organizator**”, „**Biuro Podróży**” lub „**Blue Style**”.
3. Przystąpienie do Promocji jest dobrowolne i wymaga uprzedniej akceptacji regulaminu Promocji.

## § 2

### Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

1. Promocja dotyczy dostępnych w ofercie Biura Podróży imprez turystycznych, które rozpoczynają się w okresie **od 28 października 2023 r. do 21 kwietnia 2024 r. („Zima 2023/24”)**. Imprezy turystyczne objęte Promocją zwane będą dalej łącznie „**Imprezami**” lub osobno „**Imprezą**”.
2. Imprezy mają ograniczoną liczbę miejsc przeznaczonych do sprzedaży na warunkach określonych w regulaminie Promocji.
3. O ile regulamin Promocji nie stanowi inaczej, uczestnikami Imprez mogą być wyłącznie osoby fizyczne – pełnoletnie lub małoletnie, będące jednocześnie osobami pełnopłatnymi w rozumieniu regulaminu Promocji (dalej łącznie jako „**Podróżni**” lub osobno „**Podróżny**”). „Osoba pełnopłatna” oznacza Podróżnego, w zakresie którego cena całkowita Imprezy jest równa cenie całkowitej osoby pełnoletniej, chociażby był osobą małoletnią oraz który nie korzysta jednocześnie z jakichkolwiek innych form promocji (m.in. zniżek, rabatów lub gwarancji) dostępnych u Organizatora i niewymienionych w regulaminie Promocji, które nie łączą się z Promocją.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest akceptacja regulaminu Promocji przez Podróżnego, który spełnia warunki uprawniające do udziału w Promocji oraz zawarcie umowy o udział w Imprezie, do wyczerpania liczby miejsc objętych Promocją, ale nie później niż do **16 lipca 2023 r.**
5. Promocja polega na:

### Bezpłatna zmiana rezerwacji

- 1) Przyznaniu uprawnienia do bezpłatnej, wielokrotnej zmiany warunków zawartej umowy o udział w Imprezie, dalej jako „**Bezpłatna zmiana rezerwacji**”. Podróżny będzie uprawniony do dokonania Bezpłatnej zmiany rezerwacji, przy łącznym spełnieniu przesłanek wskazanych w lit. a – e poniżej, co oznacza, iż Bezpłatna zmiana rezerwacji będzie możliwa, jeżeli:
  - a) Nastąpi nie później niż do **30 dni przed rozpoczęciem Imprezy**,
  - b) Będzie dotyczyła jednej lub kilku z następujących usług wchodzących w zakres Imprezy:
    - daty rozpoczęcia,
    - destynacji,
    - hotelu,
    - rodzaju pokoju,
    - lotniska, z którego miał nastąpić wylot,
    - Podróżnego wskazanego w uprzednio dokonanej rezerwacji,
  - c) Nastąpi wyłącznie na rzecz innej Imprezy znajdującej się w ofercie Organizatora „Zima 2023/24” lub usług wchodzących w zakres tej innej Imprezy ze wskazanej powyżej oferty, z wyłączeniem ofert Last Minute ( z datą rozpoczęcia wyjazdu na mniej niż 30 dni od dnia założenia nowej rezerwacji).
  - d) Cena całkowita innej Imprezy lub usług wchodzących w zakres tej innej Imprezy zostanie oszacowana zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu zgłoszenia zmiany oraz jednocześnie nie będzie niższa od ceny całkowitej uprzedniej Imprezy,
  - e) Osoba zawierająca umowę o udział w Imprezie (dokonująca rezerwacji Imprezy) oraz co najmniej 1 (jeden) Podróżny nie zostaną zmienione.

### Promocyjne warunki płatności

- 2) Przyznaniu promocyjnych warunków płatności:
  - a) Przedpłaty w wysokości 10 (dziesięciu) % ceny całkowitej Imprezy – płatnej w dniu zawarcia umowy o udział w Imprezie, oraz

b) W sytuacji, w której przedpłata zostanie uiszczona na warunkach określonych w harmonogramie płatności wskazanym w zawartej umowie o udział w Imprezie, pozostałą część ceny całkowitej Imprezy Podróżny zobowiązany będzie uiścić w terminie 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

Jeżeli płatność dokonywana jest za pomocą środków znajdujących się na voucherze, wskazane powyżej terminy stosuje się odpowiednio – Organizator odnotowuje częściowe wykorzystanie vouchera na poczet przedpłaty w dniu zawarcia umowy o udział w Imprezie, a środki na pokrycie pozostałej części ceny całkowitej Imprezy pobierane są w terminie 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Zasady realizacji voucherów określa regulamin dostępny na stronie internetowej Organizatora [www.sunfun.pl](http://www.sunfun.pl).

#### **Promocyjna wysokość opłaty za odstąpienie od umowy/możliwość przyjęcia vouchera**

- 3) Przyznaniu Podróżnemu, który odstąpi od zawartej umowy o udział w Imprezie w trybie określonym w art. 47 ust. 1 i 2 Ustawy, a oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone nie później niż **31 dni przed rozpoczęciem Imprezy**, promocyjnej opłaty za odstąpienie w wysokości 10 (piętnastu) % ceny całkowitej Imprezy, tj. w wysokości równowartości uiszczonej przedpłaty. Zwrot dokonanych wpłat, pomniejszonych o opłatę za odstąpienie następuje na zasadach określonych w OWU. Jednakże, opłaty za odstąpienie od umowy o udział w Imprezie nie pobiera się, jeśli Podróżny, który skorzystał z uprawnienia do odstąpienia od umowy w trybie oraz w terminie **nie później niż 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy**, wyrazi zgodę na otrzymanie w zamian od Blue Style vouchera do realizacji na poczet przyszłych Imprez, spełniającego warunki określone w dokumencie zatytułowanym „Zasady realizacji voucherów wystawianych przez Blue Style Sp. z o.o.”, stanowiącym załącznik do regulaminu Promocji (dalej: „**Voucher**”). W takim przypadku Voucher będzie posiadał wartość nominalną w wysokości równowartości łącznej kwoty wpłat dokonanych przez Podróżnego w związku z zawartą umową o udział w Imprezie, od której Podróżny odstąpił. W przypadku przyjęcia Vouchera, z chwilą wydania wyczerpuje on w całości rozliczenie pomiędzy Podróżnym a Organizatorem w zakresie zwrotu wpłat dokonanych w związku z tą umową, co dotyczy także opłaty za odstąpienie od umowy, której Organizator nie pobiera. Voucher może zostać wydany Podróżnemu, który wyraził zgodę na otrzymanie Vouchera, w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w tej umowie lub w innej uzgodnionej formie, nie później niż w terminie 24 godzin od wyrażenia zgody na otrzymanie Vouchera. Uprawnienie do przyjęcia Vouchera na zasadach określonych w niniejszym punkcie przysługuje wyłącznie jeden raz. Postanowień niniejszego punktu nie stosuje się, jeżeli Ustawa lub OWU stanowią, że Podróżny jest uprawniony do odstąpienia od umowy o udział w Imprezie bez ponoszenia opłaty za odstąpienie.

#### **Gwarancja niezmienności ceny za 1 zł**

- 4) Zakupu gwarancji niezmienności ceny całkowitej Imprezy, dalej jako „**Gwarancja niezmienności ceny za 1 zł**”, co oznacza, iż:
- W sytuacji, w której po zawarciu umowy o udział w Imprezie, a przed rozpoczęciem wykonywania usług turystycznych w ramach tej Imprezy, nastąpi zmiana:
    - ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
    - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w Imprezie, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
    - kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy, która skutkować będzie uprawnieniem Organizatora do podwyższenia ceny całkowitej Imprezy, Organizator zapewnia, że okoliczność ta pozostanie bez wpływu na cenę całkowitą Imprezy, a Podróżny nie zostanie zobowiązany do dokonania dopłaty z tego tytułu,
  - Gwarancja niezmienności ceny nie będzie miała zastosowania w sytuacji wprowadzania zmian w Imprezie – innych niż wskazane w lit. a – na wyraźne żądanie Podróżnego, skutkiem których pierwotna cena całkowita Imprezy może ulec zmianie. Gwarancja niezmienności ceny nie uchybia oraz nie ogranicza uprawnień Podróżnego do obniżki ceny całkowitej Imprezy na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Blue Style, dalej jako „**OWU**”.
  - Cena zakupu Gwarancji niezmienności ceny wynosi **1,00 zł (jeden złoty 00/100) od osoby**.
  - Zakup Gwarancji niezmienności ceny możliwy jest wyłącznie dla wszystkich Podróżnych wskazanych w umowie o udział w Imprezie, z wyłączeniem osób, które w dniu zawarcia umowy o udział w Imprezie nie ukończyły 2 roku życia (Infant).
  - Zakup Gwarancji niezmienności ceny możliwy jest wyłącznie w dniu dokonania rezerwacji imprezy turystycznej.
  - Uiszczona cena zakupu Gwarancji niezmienności ceny nie podlega zwrotowi wraz z ceną całkowitą Imprezy pomniejszoną o odpowiednią opłatę za odstąpienie od umowy o udział w Imprezie, w przypadku odstąpienia przez Podróżnego od tej umowy na zasadach określonych w art. 47 ust. 1-3 Ustawy (pkt 7.1-7.2 OWU).
  - Płatność z tytułu zakupu Gwarancji niezmienności ceny następuje w terminach wskazanych w umowie o udział w Imprezie, wraz z płatnością ceny całkowitej Imprezy.

**§ 3****Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem **26 czerwca 2023 r.**
2. W regulaminie Promocji wskazano maksymalne wysokości rabatów, których ostateczna wysokość może być odmienna w odniesieniu do poszczególnych Imprez.
3. W zakresie nieuregulowanym regulaminem Promocji zastosowanie mają OWU.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Blue Style, chyba że warunki innych promocji stanowią inaczej.
5. Promocja nie obejmuje Imprez dla zorganizowanej grupy podróżnych, przez którą należy rozumieć grupę podróżnych liczącą co najmniej 20 pełnopłatnych osób, nabywających jednocześnie tą samą Imprezę (bez względu na to, czy dana rezerwacja zostanie ujęta w ramach jednej czy w ramach kilku umów). W przypadku ofert grupowych warunki rezerwacji muszą być każdorazowo uzgadniane z Działem Grup - grupy@sunfun.pl
6. Informacje na temat warunków Promocji oraz regulamin Promocji dostępne są także w stacjonarnych punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej Organizatora [www.sunfun.pl](http://www.sunfun.pl).