



§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Cypr 2022 First Call”, dalej jako „Promocja”. Promocja jest organizowana na zasadach określonych w regulaminie Promocji oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 548 ze zm., dalej jako „Ustawa”).
2. Organizatorem Promocji jest Blue Style Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pruszkowskiej 29 lok. U1, 02-119 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000651310, NIP: 7010641075, REGON: 366054742, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000,00 zł, posługujący się nazwą handlową „Sun & Fun Holidays”, podlegający wpisowi do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem: 1839 (Numer ewidencyjny: 10435), dalej jako „Organizator”, „Biuro Podróży” lub „Blue Style”.
3. Przystąpienie do Promocji jest dobrowolne i wymaga uprzedniej akceptacji regulaminu Promocji.

§ 2

Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

1. Promocja dotyczy dostępnych w ofercie Biura Podróży imprez turystycznych organizowanych **na Cypr**, które rozpoczynają się w okresie **od 28 kwietnia 2022 r. do 31 października 2022 r.**, oraz które dodatkowo obejmują zakwaterowanie podróżnych w jednym pokoju hotelowym przez cały okres trwania imprezy (brak możliwości zakupu Pakietu Sun&Safe w przypadku innej konfiguracji zakwaterowania. Imprezy turystyczne objęte Promocją zwane będą dalej łącznie „Imprezami” lub osobno „Imprezą”.
2. Imprezy mają ograniczoną liczbę miejsc przeznaczonych do sprzedaży na warunkach określonych w regulaminie Promocji.
3. O ile regulamin Promocji nie stanowi inaczej, uczestnikami Imprez mogą być wyłącznie osoby fizyczne – pełnoletnie lub małoletnie, będące jednocześnie osobami pełnopłatnymi w rozumieniu regulaminu Promocji (dalej łącznie jako „Podróżni” lub osobno „Podróżny”). „Osoba pełnopłatna” oznacza Podróżnego, w zakresie którego cena całkowita Imprezy jest równa cenie całkowitej osoby pełnoletniej, chociażby był osobą małoletnią oraz który nie korzysta jednocześnie z jakichkolwiek innych form promocji (m.in. zniżek, rabatów lub gwarancji) dostępnych u Organizatora i niewymienionych w regulaminie Promocji, które nie łączą się z Promocją.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest akceptacja regulaminu Promocji przez Podróżnego, który spełnia warunki uprawniające do udziału w Promocji oraz zawarcie umowy o udział w Imprezie, do wyczerpania liczby miejsc objętych Promocją, ale nie później niż do **28 lutego 2022 r.**
5. Promocja polega na:

Promocyjne warunki płatności

- 1) Przyznaniu promocyjnych warunków płatności (z wyłączeniem ofert z datą rozpoczęcia Imprezy na mniej niż 30 dni od dnia zawarcia umowy o udział w Imprezie), tj.:
 - a) Przedpłaty w wysokości 15 (piętnastu) % ceny całkowitej Imprezy – płatnej w dniu zawarcia umowy o udział w Imprezie, oraz
 - b) W sytuacji, w której przedpłata zostanie uiszczona na warunkach określonych w harmonogramie płatności wskazanym w zawartej umowie o udział w Imprezie, pozostałą część ceny całkowitej Imprezy Podróżny zobowiązany będzie uiścić w terminie 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

Jeżeli płatność dokonywana jest za pomocą środków znajdujących się na voucherze, wskazane powyżej terminy stosuje się odpowiednio – Organizator odnotowuje częściowe wykorzystanie vouchera na poczet przedpłaty w dniu zawarcia umowy o udział w Imprezie, a środki na pokrycie pozostałej części ceny całkowitej Imprezy pobierane są w terminie 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Zasady realizacji voucherów określa regulamin dostępny na stronie internetowej Organizatora www.sunfun.pl.

Promocyjna wysokość opłaty za odstąpienie od umowy o udział w Imprezie

- 2) Przyznaniu Podróżnemu, który odstąpi od zawartej umowy o udział w Imprezie w trybie określonym w art. 47 ust. 1 i 2 Ustawy, a oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone nie później niż **30 dni przed rozpoczęciem Imprezy**, promocyjnej opłaty za odstąpienie w wysokości 15 (piętnastu) % ceny całkowitej Imprezy, tj. w wysokości równoważności uiszczonej przedpłaty. Zwrot dokonanych wpłat, pomniejszonych o opłatę za odstąpienie następuje na zasadach określonych w „Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Blue Style”, dalej: **OWU**.

Rabat 2 % dla stałych klientów

- 3) Przyznaniu rabatu w wysokości 2 (dwóch) % ceny całkowitej Imprezy w zakresie każdego Podróżnego, który przedstawi dokument potwierdzający zakup co najmniej 1 (jednej) imprezy turystycznej organizowanej przez

Blue Style lub Sun & Fun Holidays, w której brał udział i która rozpoczęła się nie wcześniej niż 1 stycznia 2015 r., przy czym wysokość rabatu nie jest uzależniona od liczby tych imprez turystycznych.

Dodatkowe ubezpieczenie w wariantcie „Max” gratis

- 4) Objęciu Podróżnych w czasie trwania Imprezy i bez dodatkowych opłat ochroną ubezpieczeniową ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce w dodatkowym wariantcie „Max”. Szczegółowy opis wariantów ubezpieczenia znajduje się w dokumencie zatytułowanym „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Organizatorów Turystyki Nr 10.22.003 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce”, dostępnym na stronie internetowej Organizatora www.sunfun.pl.

Pokrycie kosztów testu antygenowego lub PCR na obecność COVID-19

- 5) Pokryciu przez Organizatora kosztu wykonania testu antygenowego lub PCR na obecność u Podróżnych COVID-19, przeprowadzanych na Cyprze Północnym o **ile przeprowadzenie tego testu oraz jego negatywny wynik są niezbędne do powrotu z Cypru Północnego i przekroczenia granicy z Cyprzem Południowym**. Promocja nie obejmuje innych testów niż opisane powyżej, w szczególności testów przeprowadzonych przed rozpoczęciem Imprezy, testów po powrocie do Polski a także testów nieobowiązkowych – kosztów wykonania tych testów Organizator nie pokrywa. Procedura związana z przeprowadzeniem testów, w tym także z dalszym postępowaniem uzależnionym od wyniku testów jest określona przez odpowiednie organy kraju, w którym odbywa się Impreza.

Pakiet Sun&Safe

- 6) W ramach Promocji Podróżny otrzymuje możliwość bezpłatnego skorzystania z wymienionych poniżej usług, polegających na:

MULTI zmiana rezerwacji

- I. Przyznaniu uprawnienia do bezpłatnej, wielokrotnej zmiany warunków zawartej umowy o udział w Imprezie (dalej jako „**MULTI zmiana rezerwacji**”). Podróżny będzie uprawniony do dokonania wielokrotnej zmiany rezerwacji, przy łącznym spełnieniu przesłanek wskazanych w lit. a – e poniżej, co oznacza, iż MULTI zmiana rezerwacji będzie możliwa, jeżeli:
- Nastąpi nie później niż do **30 dni przed rozpoczęciem Imprezy**,
 - Będzie dotyczyła jednej lub kilku z następujących usług wchodzących w zakres Imprezy:
 - daty rozpoczęcia,
 - destynacji,
 - hotelu,
 - rodzaju pokoju,
 - lotniska, z którego miał nastąpić wylot,
 - Podróżnego wskazanego w uprzednio dokonanej rezerwacji,
 - Nastąpi wyłącznie na rzecz innej Imprezy znajdującej się w ofercie Organizatora „Lato 2022” lub usług wchodzących w zakres tej innej Imprezy ze wskazanej powyżej oferty, z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia Imprezy na mniej niż 30 dni od dnia założenia nowej rezerwacji),
 - Cena całkowita innej Imprezy lub usług wchodzących w zakres tej innej Imprezy zostanie oszacowana zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu zgłoszenia zmiany oraz jednocześnie nie będzie niższa od ceny całkowitej uprzedniej Imprezy,
 - Osoba zawierająca umowę o udział w Imprezie (dokonująca rezerwacji) oraz co najmniej 1 (jeden) inny Podróżny nie zostaną zmienieni.

Odstąpienie od umowy o udział w Imprezie i możliwość przyjęcia vouchera

- II. Przyznaniu Podróżnemu, który odstąpi od zawartej umowy o udział w Imprezie w trybie określonym w art. 47 ust. 1 i 2 Ustawy, a oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone nie później niż **30 dni przed rozpoczęciem Imprezy**, uprawnienia do otrzymania od Blue Style vouchera do realizacji na poczet przyszłych Imprez, spełniającego warunki określone w dokumencie zatytułowanym „Zasady realizacji voucherów wystawianych przez Blue Style Sp. z o.o.”, stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu Promocji (dalej: „**Voucher**”). W takim przypadku Voucher będzie posiadał wartość nominalną w wysokości równowartości łącznej kwoty wpłat dokonanych przez Podróżnego w związku z zawartą umową o udział w Imprezie, od której Podróżny odstąpił, pomniejszoną o kwotę bezzwrotnej składki z tytułu ubezpieczenia, o ile składka ta została uprzednio opłacona. W przypadku przyjęcia Vouchera, z chwilą wydania wyczerpuje on w całości rozliczenie pomiędzy Podróżnym a Organizatorem w zakresie zwrotu wpłat dokonanych w związku z tą umową, co dotyczy także opłaty za odstąpienie od umowy, której Organizator nie pobiera. Voucher może zostać wydany Podróżnemu, który wyraził zgodę na otrzymanie Vouchera, w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w tej umowie lub w innej uzgodnionej formie, nie później niż w terminie 24 godzin od wyrażenia zgody na otrzymanie Vouchera. Uprawnienie do przyjęcia Vouchera na zasadach określonych w niniejszym punkcie przysługuje wyłącznie jeden raz. Postanowien niniejszego punktu nie stosuje się, jeżeli Ustawa lub Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Blue Style (dalej:

„OWU”) stanowią, że Podróżny jest uprawniony do odstąpienia od umowy o udział w Imprezie bez ponoszenia opłaty za odstąpienie.

Zmiana terminu w przypadku zakażenia wirusem SARS-CoV-2

- III. 1. Przyznaniu Podróżnemu, który zawarł z Blue Style umowę o udział w Imprezie, uprawnienia do jednorazowej zmiany terminu Imprezy objętej umową, w sytuacji, w której w okresie poprzedzającym rozpoczęcie Imprezy co najmniej jeden z Podróżnych wskazanych w umowie o udział w Imprezie zostanie skierowany na izolację w związku z uzyskaniem pozytywnego wyniku testu potwierdzającego zakażenie wirusem SARS-CoV-2, a dzień izolacji będzie obejmował także dzień rozpoczęcia Imprezy, Podróżny ten uprawniony będzie do jednorazowej zmiany terminu Imprezy na inny termin tej samej Imprezy, dostępny w ofercie Organizatora, ale nie późniejszy niż **31 października 2022 r. (dzień rozpoczęcia Imprezy)**, bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tytułu zmiany terminu, z zastrzeżeniem kosztów wskazanych w ppkt 4 poniżej.
2. Usługa, o której mowa powyżej, obejmuje wszystkich Podróżnych wskazanych w umowie o udział w Imprezie. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w ppkt 1 powyżej, skorzystanie z usługi i dokonanie zmiany terminu Imprezy musi dotyczyć jednocześnie wszystkich Podróżnych wskazanych w umowie o udział w Imprezie, w tym także Podróżnego, który zawarł umowę z Organizatorem.
3. W celu skorzystania z usługi Podróżny zobowiązany jest do:
- poinformowania Organizatora o nałożonej izolacji, okazania dokumentu potwierdzającego tę okoliczność (np. informacji z portalu pacjent.gov.pl) oraz przekazania Organizatorowi podpisanego oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie danych osobowych w celu skorzystania z usługi, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do regulaminu Promocji – nie później niż w dniu, w którym Impreza miała się rozpocząć, oraz
 - zawarcia z Organizatorem dodatkowej umowy, w której zostanie określony nowy termin Imprezy – nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia poinformowania Organizatora zgodnie z lit. a).
4. W razie skorzystania z usługi, uiszczone wpłaty tytułem ceny całkowitej Imprezy, zostaną zaliczone na poczet wpłat tytułem ceny całkowitej zmienionej Imprezy. Zmiany dokonywane będą na warunkach cenowych obowiązujących w dniu ich dokonania. W przypadku, gdy cena całkowita zmienionej Imprezy będzie wyższa niż cena całkowita poprzedniej Imprezy, Podróżny będzie zobowiązany do uiszczenia różnicy w cenach. W przypadku, gdy cena całkowita zmienionej Imprezy będzie niższa niż cena całkowita poprzedniej Imprezy, Organizator dokona zwrotu różnicy w cenach.

Gwarancja niezmienności ceny

- IV. Przyznaniu gwarancji niezmienności ceny całkowitej Imprezy, dalej jako „**Gwarancja niezmienności ceny**”, co oznacza, iż:
- W sytuacji, w której po zawarciu umowy o udział w Imprezie, a przed rozpoczęciem wykonywania usług turystycznych w ramach tej Imprezy, nastąpi zmiana:
 - ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w Imprezie, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy,
 która skutkować będzie uprawnieniem Organizatora do podwyższenia ceny całkowitej Imprezy, Organizator zapewnia, że okoliczność ta pozostanie bez wpływu na cenę całkowitą Imprezy, a Podróżny nie zostanie zobowiązany do dokonania dopłaty z tego tytułu,
 - Gwarancja niezmienności ceny nie będzie miała zastosowania w sytuacji wprowadzania zmian w Imprezie – innych niż wskazane w lit. a) – na wyraźne żądanie Podróżnego, skutkiem których pierwotna cena całkowita Imprezy może ulec zmianie. Gwarancja niezmienności ceny nie uchybia oraz nie ogranicza uprawnień Podróżnego do obniżki ceny całkowitej Imprezy na zasadach określonych w OWU.

§ 3

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień regulaminu Promocji jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „**RODO**”).
- Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Podróżnego, w szczególności w postaci: imienia i nazwiska oraz informacji o nałożonej izolacji, w związku z uzyskaniem pozytywnego wyniku testu potwierdzającego zakażenie wirusem SARS-CoV-2.
- Dane osobowe Podróżnego uzyskane w wyniku poinformowania Organizatora o nałożonej izolacji, w związku z uzyskaniem pozytywnego wyniku testu potwierdzającego zakażenie wirusem SARS-CoV-2 będą przetwarzane przez Organizatora w celu:

- 1) umożliwienia Podróżnemu skorzystania z usług;
- 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami mogącymi wynikać z realizacji usług, jeżeli wystąpią okoliczności uzasadniające takie działania.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Podróżnego jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. w celu wykonania uprawnień wynikających z usług, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO i art. 9 ust. 2. lit f), tj. realizacja uzasadnionego interesu Organizatora w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi wynikać z usług oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. wyraźna zgoda Podróżnego.
5. Dane osobowe Podróżnego mogą zostać powierzone lub udostępnione w celu ich dalszego przetwarzania podmiotom współpracującym z Organizatorem świadczącym na jego rzecz usługi informatyczne, hostingowe, bądź prawne.
6. Dane osobowe Podróżnego będą przechowywane przez okres niezbędny dla celu realizacji usług objętych regulaminem Promocji oraz ewentualnie postępowania reklamacyjnego związanego z Promocją.
7. Podróżnemu przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
8. Podróżnemu przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jednakże cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.
9. Podróżnemu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Organizatora.
10. Podróżnemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora.
11. Dane osobowe Podróżnego nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
12. Podanie przez Podróżnego danych osobowych, w tym w szczególności informacji o nałożonej izolacji, w związku z uzyskaniem pozytywnego wyniku testu potwierdzającego zakażenie wirusem SARS-CoV-2 jest niezbędne do skorzystania z usług objętych regulaminem Promocji.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem **27 stycznia 2022 r.**
2. Załączniki nr 1 („Wzór oświadczenia – Zgoda na zakup usługi dodatkowej objętej Promocją”) oraz nr 2 „Zasady realizacji voucherów wystawianych przez Blue Style Sp. z o.o.” stanowią integralną część regulaminu Promocji.
3. W zakresie nieuregulowanym regulaminem Promocji zastosowanie mają OWU, co dotyczy także możliwości składania skarg (reklamacji) związanych z udziałem w Promocji. Skargi (reklamacje) należy składać po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Podróżnego, ale nie później niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od zaistnienia tego zdarzenia.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Blue Style.
5. Informacje na temat warunków Promocji oraz regulamin Promocji dostępne są także w stacjonarnych punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej Organizatora www.sunfun.pl.

Załącznik nr 1

Wzór oświadczenia – Zgoda na zakup usługi dodatkowej objętej Promocją

Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska oraz informacji o nałożonej izolacji, w związku z uzyskaniem pozytywnego wyniku testu potwierdzającego zakażenie wirusem SARS-CoV-2 spółce Blue Style Sp. z o.o., ul Pruszkowska 29 lok. U1, 02-119 Warszawa, KRS: 0000651310 w celu skorzystania przeze mnie z wykupionej przeze mnie usługi dodatkowej, tj. uprawnienia do jednorazowej zmiany terminu imprezy objętej umową o udział w imprezie turystycznej.

Miejscowość i data

Imię i nazwisko Podróżnego