



§ 1

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
2. **Serwis** – strona internetowa znajdująca się pod adresem <https://klient.sunfun.pl>;
3. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, wskazane w § 2 ust.1 Regulaminu;
4. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług w zakresie wskazanym w Regulaminie;
5. **Usługodawca** – Blue Style Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-119), przy ul. Pruszkowskiej 29 lok. U1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000651310, NIP 7010641075, REGON 366054742, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 zł, będąca organizatorem turystyki wpisanym do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 1839 (Numer ewidencyjny: 10435);
6. **Voucher** – dokument imienny, wystawiony przez Usługodawcę, uprawniający do bezgotówkowej zapłaty ceny całkowitej imprezy turystycznej organizowanej przez Usługodawcę, wydawany i realizowany na warunkach określonych w „Zasadach realizacji voucherów wystawianych przez Blue Style Sp. z o.o.”;
7. **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. 2019 r. poz. 548 ze zm.);
8. **Umowa** – umowa o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu art. 4 pkt 3 Ustawy, zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą, od której Usługobiorca odstąpił w trybie określonym w art. 47 ust. 1 i 2 Ustawy.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługobiorcom przez Usługodawcę Usług w zakresie dostarczenia Vouchera, który Usługobiorcy mogą zrealizować zgodnie z warunkami określonymi w „Zasadach realizacji voucherów wystawianych przez Blue Style Sp. z o.o.” w związku z odstąpieniem przez Usługobiorców od zawartej z Usługodawcą Umowy.
2. Usługi są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344).
3. Świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców Usług odbywa się nieodpłatnie.
4. Usługobiorca jest uprawniony do zakończenia korzystania z Usług w każdej chwili.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług oznacza akceptację postanowień Regulaminu przez Usługobiorcę.
6. Usługobiorca korzystający z Usług zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
7. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom przed rozpoczęciem świadczenia Usług, nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 3

Warunki techniczne korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług, Usługobiorca powinien dysponować:
 - 1) urządzeniem końcowym z dostępem do sieci Internet;
 - 2) przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
 - 3) aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail);
 - 4) programem umożliwiającym otworzenie i przechowywanie dokumentów w formacie PDF;
 - 5) telefonem komórkowym umożliwiającym odczytywanie wiadomości SMS.
2. Korzystanie z Usług może być uzależnione od uruchomienia skryptów Java Script oraz akceptacji cookies.

§ 4

Usługa dostarczenia Vouchera

1. Usługa dostarczenia Vouchera polega na umożliwieniu Usługobiorcy odebranie Vouchera za pośrednictwem Serwisu, dostarczonego przez Usługodawcę za pośrednictwem adresu e-mail Usługobiorcy wskazanego w Umowie, od której Usługobiorca odstąpił w trybie określonym w art. 47 ust. 1 i 2 Ustawy.
2. Usługa dostarczenia Vouchera będzie świadczona wyłącznie na rzecz osób pełnoletnich, które są stroną Umowy oraz odstąpią od tej Umowy w trybie określonym w art. 47 ust. 1 i 2 Ustawy.
3. W celu należytej realizacji Usługi dostarczenia Vouchera Usługodawca dokona weryfikacji tożsamości Usługobiorcy poprzez przesłanie SMS na jego numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie, który będzie zawierał kod weryfikacyjny. W celu potwierdzenia swojej tożsamości Usługobiorca zobowiązany jest do wpisania kodu weryfikacyjnego w przeznaczone do tego pole i kliknięcie przycisku „Potwierdź”.
4. W celu otrzymania Vouchera Usługobiorca obowiązany jest potwierdzić za pośrednictwem Serwisu oświadczenie o następującej treści:
Oświadczam, że w imieniu własnym oraz pozostałych podróźnych wymienionych w zawartej przeze mnie z Blue Style Sp. z o.o. (dalej: Blue Style) Umowie (dalej: Uczestnicy):
 - 1) Odstępuję od Umowy w trybie określonym w art. 47 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. 2019 r. poz. 548 ze zm.),
 - 2) W związku z odstąpieniem od Umowy oświadczam dodatkowo, że:
 - a) wyrażam zgodę na otrzymanie od Blue Style vouchera do realizacji na poczet przyszłych imprez turystycznych o wskazanej powyżej wartości nominalnej brutto, który spełnia warunki określone w „Zasadach realizacji voucherów wystawianych przez Blue Style”, z którym to dokumentem zapoznałem się, zrozumiałem go i akceptuję,
 - b) wydanie vouchera wyczerpuje w całości rozliczenie pomiędzy mną oraz Uczestnikami a Blue Style w zakresie zwrotu wpłat dokonanych w związku z Umową, co dotyczy także opłaty za odstąpienie od Umowy, której Blue Style nie pobiera.
5. W momencie rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z Usługi dostarczenia Vouchera, pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą dochodzi do zawarcia na odległość umowy obejmującej świadczenie przez Usługodawcę Usługi dostarczenia Vouchera.
6. Za moment rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z Usługi dostarczenia Vouchera uważa się moment kliknięcia przez Usługobiorcę w link, otrzymany za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w Umowie, za pomocą którego Usługobiorca przejdzie na stronę Serwisu.
7. Umowa o świadczenie Usługi dostarczenia Vouchera wygasa z momentem pojawienia się na stronie Serwisu informacji o tym, że Voucher zostanie wysłany na adres e-mail Usługobiorcy lub informacji, że umowa nie została znaleziona ponieważ Usługodawca już odpowiedział na żądanie Usługobiorcy. Usługobiorca może w każdym momencie zaprzestać korzystania z Usług i rozwiązać umowę o świadczenie Usługi dostarczenia Vouchera poprzez zamknięcie okna przeglądarki, z której korzysta.

§ 5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę Usługobiorca może składać zgodnie z zastosowaniem środków porozumiewania się wskazanych w § 8 Regulaminu.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Usługobiorcy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
4. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
5. O decyzji Usługodawcy Usługobiorca zostanie powiadomiony w takiej formie w jakiej została złożona reklamacja, tj. pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail, chyba że Usługobiorca wskaże w treści reklamacji, że chce otrzymać odpowiedź w innej formie i poda w tym celu wszystkie niezbędne dane.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju. Usługodawca zastrzega, że mogą wystąpić przerwy techniczne w dostępie do Usług. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby w miarę możliwości informować Usługobiorców o występowaniu takich przerw lub innych trudności technicznych.

2. Zakazane jest korzystanie przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§ 7

Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń

1. Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w myśl ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 r. poz. 1823 ze zm.).
2. Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego uprawniony jest do złożenia swojej skargi m.in. poprzez unijną platformę internetową ODR dostępną pod adresem strony internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

§ 8

Komunikacja

Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

- 1) pisemnie na adres: ul. Pruszkowska 29 lok. U1, 02-119 Warszawa;
- 2) za pośrednictwem e-maila na adres: travelsafe@sunfun.pl.

§ 9

Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie w dniu 24.04.2020 r.