

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: Dla Klientów Blue Style Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Biura Podróży Blue Style Nr 10.43.001 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającej przez Oddział w Polsce, uzgodnionych przez ERGO Ubezpieczenia Podróży i Blue Style Sp. z o.o.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej lub kosztów rezygnacji z podróży na rzecz osób korzystających z oferty turystycznej Blue Style.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
Zakres ubezpieczenia	Podstawowy	Podstawowy	MAX	SUPER MAX
Zakres terytorialny	Europa	Świat	Świat	Świat
Koszty leczenia i transportu, w tym:	15.000 EUR	22.000 EUR	50.000 EUR	100.000 EUR
- następstwa chorób przewlekłych,	—	—	TAK	TAK
- powstałe na skutek pandemii choroby zakaźnej	—	—	TAK	TAK
Dodatkowe świadczenie na wypadek kwarantanny	—	—	1.000 EUR	1.000 EUR
Skutki zdarzeń zaistniałych pod wpływem alkoholu	—	—	TAK	TAK
NNW:				
- trwały uszczerbek na zdrowiu	7.000 PLN	10.000 PLN	30.000 PLN	40.000 PLN
- śmierć	3.500 PLN	5.000 PLN	15.000 PLN	20.000 PLN
Bagaż, w tym: opóźnienie dostarczenia bagażu	800 PLN	1.000 PLN	2.000 PLN	3.000 PLN
	—	600 PLN	1.000 PLN	1.000 PLN
Koszty ratownictwa i poszukiwań	5.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR
ASSISTANCE	Podstawowy	Rozszerzony	Rozszerzony	Rozszerzony

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
Wariant	Podstawowy Europa	Podstawowy Świat	Max	Super Max
Następstwa uprawiania sportów wysokiego ryzyka	—	—	TAK	TAK

Koszty rezygnacji z podróży – rozszerzenie zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
Wariant	Rezygnacja 100 CHP
Koszty rezygnacji z podróży, w tym z powodu następstwa choroby przewlekłej	Suma ubezpieczenia równa cenie imprezy turystycznej, jednak nie wyższa niż 20.000 PLN od osoby
Wariant	Rezygnacja Covid 100 CHP
Koszty rezygnacji z podróży, w tym z powodu następstwa choroby przewlekłej i zachorowania na Covid	Suma ubezpieczenia równa cenie imprezy turystycznej, jednak nie wyższa niż 20.000 PLN od osoby



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ następstw chorób przewlekłych w wariantach Podstawowy Europa i Podstawowy Świat,
- ✗ kosztów leczenia powstałych na skutek pandemii choroby zakaźnej w wariantach Podstawowy Europa i Podstawowy Świat,
- ✗ objęcia kwarantanną w wariantach Podstawowy Europa i Podstawowy Świat,
- ✗ dodatkowego świadczenia na wypadek kwarantanny w wariantach Podstawowy Europa i Podstawowy Świat,
- ✗ skutków zdarzeń pod wpływem alkoholu w wariantach Podstawowy Europa i Podstawowy Świat,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ wypadków powstałych przy wykonywaniu pracy fizycznej,
- ✗ następstw zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania,
- ✗ następstw chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
- ✗ uprawiania sportów w celach zarobkowych,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym,
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych,
- ✗ samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw,
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
- ✗ skutków aktów terroryzmu,
- ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- ✗ opóźnienia dostarczenia bagażu w wariantach Podstawowy Europa.
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży:

- kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży,
- rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę,
- kosztów rezygnacji z usług innych niż impreza turystyczna, rezerwacja hotelu, apartamentu, biletu lotniczego,
- rezygnacji z podróży wskutek pandemii, z wyłączeniem zachorowania na COVID-19 w wariantach Rezygnacja Covid 100 CHP,
- odmowy wjazdu na teren danego kraju lub wjazdu z RP.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- ! następstw uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- ! kosztów rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi,
- ! kosztów rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi i Covid.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m.in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania,
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32. tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR,
- ! leczenie ambulatoryjne do 1.000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego), równowartość tej kwoty Ubezpieczony pokrywa z własnych środków, o zwrot których występuje do ERGO Ubezpieczenia Podróży po powrocie do kraju zamieszkania. Udział własny w leczeniu ambulatoryjnym to 25 EUR.
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1.000 EUR.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m.in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, z wyjątkiem biżuterii,
- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód w bagażu, których wartość nie przekracza 100 PLN (nie dotyczy opóźnienia dostarczenia bagażu),
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 6 godzin.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży:

- ! odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia będącej równowartością ceny imprezy turystycznej lub ceny umowy o wyjazd, jednak nie wyższej niż wskazanej na certyfikacie ubezpieczeniowym,
- ! ubezpieczenie może zostać zawarte najpóźniej w terminie 14 dni od daty rezerwacji imprezy turystycznej lub umowy o wyjazd, chyba że rezerwacja nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu - wówczas jedynie w dniu rezerwacji imprezy turystycznej lub umowy o wyjazd.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji:

W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność za szkodę ogranicza się do kosztów rezygnacji Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ EUROPA w wariancie Podstawowym Europa oraz ŚWIAT w wariantach Podstawowy Świat, Max i Super Max, z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania ubezpieczenia** niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku **szkody** i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** w dniu wskazanym w polisie/certyfikacie ubezpieczeniowym, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w polisie/certyfikacie ubezpieczeniowym, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

W przypadku **kosztów rezygnacji z podróży** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy:

- z godziną wyjazdu w dniu wskazanym na dokumencie podróży jako moment rozpoczęcia imprezy turystycznej, w przypadku ubezpieczenia **kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej**,
- na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym w przypadku ubezpieczenia kosztów **rezygnacji z imprezy turystycznej z dojazdem własnym**,
- z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w bilecie, w przypadku ubezpieczenia kosztów **rezygnacji z biletu**,
- z momentem zameldowania w hotelu lub obiekcie noclegowym, w pierwszym dniu pobytu zgodnie z umową rezerwacji noclegu, w przypadku ubezpieczenia kosztów **rezygnacji z umowy rezerwacji noclegu**, jednak nie później niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako data rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia osobiście, drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną.